

## **SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ MEDICOVER SPORT SP. Z O.O.**

### **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych będzie Medicover Sport Sp. z o.o., al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, w następujący sposób:

- listownie na adres: Biuro Obsługi Klienta, Medicover Sport Sp. z o.o., al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa;
- przez e-mail: bok@medicoversport.pl;
- telefonicznie: 22 290 80 70.

### **2. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych**

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- realizować program Multipakiet (wraz z usługami powiązanymi),
- obsłużyć przekazane reklamacje, opinie i zgłoszenia, w tym realizować wnioski dotyczące realizacji Twoich praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych,
- przekazywać Ci materiały informacyjne dotyczące sposobu korzystania z naszych usług np.: dotyczących usprawnień w dostępie do usług, niedostępności usług itp.,
- dokonywać rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- przekazać Ci materiały promujące produkty i usługi (w tym przy użyciu profilowania) – tego rodzaju działania będziemy prowadzić tylko w sytuacji, w której będziemy mieć w tym uzasadniony interes lub gdy wyrazisz zgodę na kontakt określonymi kanałami komunikacji,
- ustalać, dochodzić i bronić się przed ewentualnymi roszczeniami,
- prowadzić badania jakości i satysfakcji (w tym w oparciu o profilowanie).

### **3. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:**

- realizacja umowy na świadczenie usług, gdy jesteś jej Stroną,
- Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu określonym bezpośrednio w treści zgody,
- nasz uzasadniony interes polegający na:
  - możliwości świadczenia usług, którymi jesteś zainteresowany,
  - ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami,
  - obsłudze przekazanych reklamacji, zgłoszeń i opinii,
  - prowadzeniu marketingu i sprzedaży zgodnie z wyrażonymi przez Ciebie preferencjami dotyczącymi treści oraz kanałów komunikacji,
  - przekazaniu materiałów informacyjnych dotyczących sposobu korzystania z naszych usług np.: dotyczących usprawnień w dostępie do usług, niedostępności usług itp.,
  - prowadzić badania jakości i satysfakcji (w tym w oparciu o profilowanie),
- obowiązujące przepisy prawa dotyczące w szczególności:
  - prowadzenia rozliczeń finansowych, podatkowych i archiwizacji tych danych w szczególności w związku z ustawą o rachunkowości,
  - realizacji Twoich praw wynikających bezpośrednio z RODO.

### **4. Źródło danych**

W większości przypadków Twoje dane osobowe będziemy uzyskiwać bezpośrednio od Ciebie. Jednak może zdarzyć się, że Twój pracodawca (lub inny podmiot/osoba) umożliwi Ci korzystanie z naszych usług w ramach udostępnionego pakietu

sportowego. Na potrzeby zapewnienia odpowiedniej obsługi tego procesu, który regulowany jest umową zawartą między nami a Twoim pracodawcą (lub innym podmiotem), konieczne będzie przekazanie nam Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych niezbędnych do objęcia Cię pakietem sportowym zgodnie z wybranym wariantem.

## 5. Informacje dotyczące profilowania

Na podstawie Twoich danych osobowych możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie. Dokonujemy profilowania, aby odpowiednio dobrać materiały komunikacyjne i promujące prowadzoną przez nas lub naszych partnerów działalność. Na podstawie Twojego profilu będziemy dobrać odpowiednie treści materiałów informacyjnych i promocyjnych. Do profilowania wykorzystujemy następujące dane: lokalizacja, typ użytkownika, status i rodzaj wykupionego pakietu, odwiedzane obiekty, płeć, wiek. Ponadto przy profilowaniu bierzemy pod uwagę także dane statystyczne dotyczące zachowania na stronach www i aplikacjach mobilnych.

## 6. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Twoje dane będziemy przetwarzać, co do zasady:

- przez czas trwania Umowy na świadczenie usług lub do momentu rezygnacji z pakietu sportowego – w związku z realizacją usługi w ramach Multipakietu,
- przez 6 lat – w związku z ustaleniem, dochodzeniem i obroną przed ewentualnymi roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami (w określonych przez prawo sytuacjach okres ten może być krótszy),
- przez 5 lat - na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, okres liczony jest od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy,
- Do 5 lata – w związku z nagrywaniem rozmów na Naszej infolinii,
- do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Twoje dane przetwarzaliśmy na takiej podstawie.

## 7. Odbiorcy Twoich danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi poleceniami (i - są to podmioty, którym zlecamy realizację różnego rodzaju usług z zakresu m.in. IT i marketingu,
- podmiotom, które świadczą nam usługi z zakresu obsługi prawnej (w przypadku, w którym okaże się to konieczne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przez roszczeniami),
- w ograniczonym zakresie naszym Partnerom, u których realizujesz wejście do obiektu,
- pośrednikowi płatności w ograniczonym zakresie.

Twoje dane w ograniczonym zakresie mogą być przekazywane do podmiotu, który umożliwi Ci korzystanie z naszych usług – tylko wtedy, gdy jesteś powiązany z takim podmiotem.

## 8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy nami a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

## 9. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – jako że przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż w punkcie powyżej,
- prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji, jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami (dane kontaktowe w punkcie 1 powyżej).

Szczegółowe informacje dotyczące realizacji praw znajdziesz [tutaj ->>](#)

#### Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeśli Twoje dane przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę, to przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody.

#### **10. Obowiązek podania danych**

Podanie danych dla skorzystania z usług jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych uniemożliwi ich wykonanie.