

POLITYKA PRYWATNOŚCI MEDICOVER SPORT SP. Z O.O.

Poufność danych i ochrona prywatności naszych Klientów stanowi dla nas kwestię priorytetową. W związku z tym w trosce o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych w Medicover Sport sp. z o.o. ustanowiono politykę określającą zasady dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych na infolinii, w aplikacji, serwisach internetowych oraz stronach internetowych należących do Medicover Sport Sp. z o.o. (Dalej: „Serwisy”)

Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO).

KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO jest Medicover Sport sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-807), al. Jerozolimskie 96, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy pod numerem KRS: 0000909046, (dalej: „Administrator”).

W JAKI SPOSÓB MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można się skontaktować z Administratorem na ww. adres siedziby z dopiskiem Biuro Obsługi Klienta, poprzez e-mail bok@medicoversport.pl, lub telefonicznie pod numerem 22 290 80 70

Z JAKICH ŹRÓDEŁ POZYSKUJEMY TWOJE DANE?

Dane osobowe najczęściej są pozyskiwane bezpośrednio od Ciebie poprzez zebranie ich za pośrednictwem dedykowanych formularzy danych lub poprzez pliki cookies. Dane osobowe możemy otrzymać również od podmiotu, który umożliwi Ci korzystanie z naszych usług – w takiej sytuacji na potrzeby zapewnienia odpowiedniej obsługi tego procesu, który regulowany jest umową zawartą między nami a tym podmiotem, konieczne będzie przekazanie nam Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych.

JAKIE DANE PRZETWARZAMY?

Zakres danych osobowych, jakie będziemy przetwarzać, może być różny w zależności od usługi, z jakiej korzystasz. W przypadku kontaktu z Administratorem za pomocą Serwisu lub danych kontaktowych podanych w Serwisach, Administrator przetwarza dane w celu nawiązania kontaktu, w tym imię, nazwisko, adres e-mail lub nr telefonu, treść zadanego pytania lub poruszonego zagadnienia oraz ewentualnie inne dane, które podasz. W związku ze stosowaniem plików cookies do celów statystycznych, Administrator może przetwarzać następujące dane: adres IP, długość trwania danej sesji, częstość odwiedzania Serwisów.

W ramach działań podejmowanych poza Serwisami, Medicover Sport Sp. z o.o. może również przetwarzać inne dane osobowe dotyczące Ciebie. Poniżej znajduje się link do strony, na której znajdują się szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Medicover Sport Sp. z o.o.: <https://medicoversport.pl/centrum-prywatnosci>.

Informacje dotyczące przetwarzania danych w aplikacji mobilnej dostępna jest na stronie <https://medicoversport.pl/centrum-prywatnosci> w pliku „Polityka prywatności aplikacji mobilnej”.

W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZAMY TWOJE DANE KIEDY KORZYSTASZ Z NASZYCH SERWISÓW?

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna
Świadczenia usług w ramach naszych Serwisów	Realizacja umowy zgodnie z regulaminem - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO lub Dobrowolnie wyrażona zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
Zarządzanie Serwisami, zapewnienie bezpieczeństwa infrastruktury Serwisów oraz świadczonych usług, prowadzenie statystyk oraz poprawa i rozwój świadczonych usług	Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
Udzielenie odpowiedzi osobie, która nawiązała kontakt z Administratorem poprzez formularz kontaktowy, telefonicznie lub pocztą tradycyjną.	Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
Zapewnienie kontaktów niezbędnych do obsługi i realizacji umowy zawartej z podmiotem, w imieniu którego wstępujesz oraz utrzymania kontaktów biznesowych.	Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
Rozpatrywanie ewentualnych reklamacji lub zgłoszeń, a także ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami.	Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

<p>Przeprowadzenie konkursów i eventów, w tym wyłonienie zwycięzcy, przekazanie nagród, publikacja danych osobowych zwycięzcy</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.</p>
<p>Realizacja obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, dotyczących realizacji praw osób, których dane dotyczą.</p>	<p>Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.</p>
<p>Wysyłka pocztą elektroniczną treści marketingowych w postaci newslettera (zawierającego w szczególności informacje dotyczące firmy, nowych produktów, aktualnej oferty) lub treści marketingowych produktów i usług Medicover Polska (https://www.medicover.pl/uslugi-medicover/medicover-polska/)</p>	<p>Dobrowolnie wyrażona zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.</p>
<p>Prowadzenie działań marketingu bezpośredniego zgodnie z wyrażonymi przez Ciebie preferencjami dotyczącymi kanałów komunikacji,.</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.</p>

CZY TWOJE DANE SĄ PROFILOWANE?

Na podstawie Twoich danych osobowych możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie. Dokonujemy profilowania, aby odpowiednio dobrać materiały komunikacyjne i promujące prowadzoną przez nas działalność. Na podstawie Twojego profilu będziemy dobrać odpowiednie treści materiałów informacyjnych i promocyjnych. Do profilowania wykorzystujemy następujące dane: lokalizacja, typ użytkownika, status i rodzaj wykupionego pakietu, odwiedzone obiekty, płeć, wiek. Ponadto przy profilowaniu bierzemy pod uwagę także dane statystyczne dotyczące zachowania w Serwisach.

KTO MA DOSTĘP DO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:

- a) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora dla wypełnienia celów, dla jakich dane te są zbierane (w szczególności podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT i wsparcia technicznego). Podmioty te muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki w naszym imieniu. Podmioty te będą miały dostęp do danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań,

Medicover Sport sp. z o. o.
 00-807 Warszawa, al. Jerozolimskie 96
 NIP: 525-23-54-272 Regon: 140428695
 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000402558
 Kapitał zakładowy 13 568 072,00 PLN opłacony w całości

- b) w ograniczonym zakresie podmiot, który umożliwił Ci korzystanie z naszych usług,
- c) podmioty upoważnione przez Ciebie,
- d) pośrednicy płatności – w ograniczonym zakresie,
- e) w ograniczonym zakresie nasi partnerzy (w szczególności obiekty sportowe), z których usług korzystasz.

CZY TWOJE DANE OSOBOWE MOGĄ BYĆ PRZEKAZYWANE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY?

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Administrator korzysta z innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy Administratorem a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania, w związku z czym:

- a) dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu, np. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń,
- b) dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody. Termin ten może być przedłużony o okres przedawnienia dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- c) w celu realizacji umowy do czasu wykonania umowy lub zakończenia świadczenia usług, a następnie przez okres niezbędny do skutecznego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat, ale w określonych przez prawo sytuacjach może być krótszy albo dłuższy,
- d) do czasu realizacji obowiązków prawnych, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych,
- e) do 5 lata – w związku z nagrywaniem rozmów na Naszej infolinii.

CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST OBOWIĄZKIEM?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji celu, który chcesz zrealizować, w tym do np. korzystania z Serwisów/usług, uzyskania odpowiedzi na zapytanie lub poruszone zagadnienie. Niepodanie danych może skutkować w niektórych przypadkach brakiem możliwości świadczenia przez nas usług lub podjęcia innych działań.

JAKIE MASZ PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Przysługuje Ci prawo do:

- a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- b) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby,
- c) w przypadku, gdy prawnie uzasadniony interes polega na prowadzeniu działań marketingu bezpośredniego – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych, bez konieczności uzasadniania swojej decyzji,
- d) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- e) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prośbę o realizację przysługujących praw można złożyć na dane kontaktowe podane na wstępie.

Szczegółowe informacje dotyczące realizacji praw znajdziesz na stronie <https://medicoversport.pl/centrum-prywatnosci> w pliku „Procedura Realizacji Praw”.

POLITYKA COOKIES

Nasze Serwisy używają plików cookies. Korzystając z Serwisów wyrażasz zgodę na używanie cookie, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki.

1. Po co są pliki cookies?

Dla Twojej wygody Serwisy używają plików cookies po to, by dostosować Serwis do potrzeb Użytkowników oraz w celach statystycznych. Cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedza internauta, do urządzenia internauty. Cookies używają też serwisy, do których się odwołujemy pokazując np. multimedia. W przeglądarce internetowej można zmienić ustawienia dotyczące cookies. Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowanych tu cookies.

2. Jakie pliki cookie stosuje Medicover Sport?

Serwisy stosują cookies wydajnościowe, czyli służące do zbierania informacji o sposobie korzystania ze strony, by lepiej działała, oraz funkcjonalne, czyli pozwalające „pamiętać” o ustawieniach użytkownika (np. język, rozmiar czcionki). To m.in.:

- a) cookies google-analytics.com – statystyki dla Serwisów,
- b) cookies sesyjne (wygasają po zakończeniu sesji).

Wykorzystujemy cookies analityczne i reklamowe dostawców zewnętrznych, które mogą być ładowane na Serwisach.

Poniżej zamieszczamy informacje dotyczące podmiotów trzecich, które dostarczają nam technologię opartą na cookies:

Google (Google Universal Analytics)

Zapoznaj się z:

- [Politykę prywatności Google](#)
- [Politykę Cookies Google](#)

SALESmanago

- Odwiedź [Salesmanago.pl](https://www.salesmanago.pl)

LinkedIn

Zapoznaj się z:

- [Politykę prywatności LinkedIn](#)
- [Politykę Cookies LinkedIn](#) i [Tabelą wykorzystywanych przez LinkedIn Cookies](#)

Facebook (Meta)

Zapoznaj się z:

- [Politykę prywatności Facebook](#)
- [Politykę Cookies Facebook](#)

Microsoft, Microsoft Advertising / Bing Ads, Microsoft Clarity

Zapoznaj się z:

- [Politykę prywatności Microsoft](#)

Consentmanager

Zapoznaj się z:

- [Politykę prywatności consentmanager](#)

YouTube

Zapoznaj się z:

- [Polityka prywatności YouTube](#)

3. Jak zwiększyć poziom ochrony?

Poziom ochrony przed cookies można ustawić w wykorzystywanej przeglądarce internetowej – aż do całkowitego blokowania plików cookies. Zwiększa to poziom bezpieczeństwa i ochrony danych, ale może także uniemożliwiać niektóre funkcje, np. logowanie. Więcej informacji na temat plików cookies znajdziesz w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

4. Jak zmienić ustawienia w najbardziej popularnych wyszukiwarkach?

Możesz zrezygnować ze zbierania cookies wybierając odpowiednie ustawienia przeglądarki, z której korzystasz łącząc się z naszymi Serwisami, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji witryny może okazać się utrudnione lub niemożliwe.

Więcej informacji:

- a) [Chrome](#),
- b) [Firefox](#),
- c) [Safari](#),
- d) [Opera](#),
- e) [Edge](#),
- f) [Internet Explorer](#).

Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <https://www.aboutcookies.org/> lub <https://wszystkoociasteczkach.pl>.

Medicover Sport sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian w treści Polityki Prywatności w sytuacji zmian w przepisach prawa lub wdrażania nowych rozwiązań technologiczno-informatycznych.