

## REGULAMIN DLA UŻYTKOWNIKÓW BEZPŁATNEGO PAKIETU „FIT&MORE”

1. Osoba korzystająca z Bezpłatnego Pakietu FIT&more od Medicover Sport (dalej: „Użytkownik”), na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie (dalej: „Regulamin”), zawiera umowę o uczestnictwo w Bezpłatnym Programie Medicover Sport pod nazwą Bezpłatny Pakiet „FIT&more”, z Medicover Sport Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Bezpłatny pakiet „FIT&more” upoważnia Użytkownika do osobistego korzystania z 2 bezpłatnych wejść do Obiektów (miejsce, w którym są świadczone usługi dla Użytkowników – znajdujące się pod jednym adresem i przypisane do jednego Partnera) należących do podmiotów świadczących usługi na rzecz Użytkowników na podstawie umowy z Medicover Sport (dalej: „Partnerzy”) w zakresie określonym dla Bezpłatnego Pakietu FIT&more na stronie: [www.medicoversport.pl](http://www.medicoversport.pl). Przez Program Medicover Sport należy rozumieć pakiet usług umożliwiających korzystanie z Obiektów Partnerów w ramach Bezpłatnego Pakietu FIT&more
3. Bezpłatny Pakiet „FIT&more” upoważnia Użytkownika do bezpłatnego skorzystania z dostępnych usług w ramach Bezpłatnego pakietu „FIT&more” przez okres 14 dni od aktywacji pakietu. Aktywacja pakietu następuje 15 dnia każdego miesiąca i może być dokonana wyłącznie w tym miesiącu, w którym Użytkownik nabył Bezpłatny Pakiet FIT&more.
4. Liczba osób mogących skorzystać z Bezpłatnego Pakietu „FIT&more” jest ograniczona – liczba dostępnych pakietów jest podana na stronie dedykowanej do zapisu na Bezpłatny Pakiet FIT&more.
5. Bezpłatny Pakiet FIT&more jest imienny, przypisany do jednego numeru telefonu i nie może być udostępniany osobom trzecim, w szczególności Użytkownik nie jest uprawniony do użyczenia lub przekazania do korzystania lub odsprzedaży Bezpłatnego Pakietu FIT&more osobom trzecim. Niedozwolone jest korzystanie z Bezpłatnego Pakietu FIT&more przez Użytkowników w celach zarobkowych lub komercyjnych.
6. Użytkownik który nabył Bezpłatny Pakiet FIT&more i jednocześnie (i) jest zatrudniony u Partnera na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub (ii) świadczy usługi na rzecz Partnera, w szczególności jako: trener, instruktor, personel lub (iii) jest osobą współpracującą z Partnerem na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub na zasadach wzajemnej promocji lub (iv) jest powiązany z Partnerem, w szczególności jest osobą powiązaną zawodowo z Partnerem lub osobą bliską wobec Partnera lub osobą skoliigaconą rodzinnie z Partnerem lub związaną z Partnerem w sposób nieformalny, nie może korzystać z usług tego Partnera we wszystkich Obiektach tego Partnera
7. Zabronione jest posiadanie przez Użytkownika dwóch lub więcej Bezpłatnych Pakietów FIT&more.
8. Umowa pomiędzy Użytkownikiem, a Medicover Sport jest zawierana poprzez wypełnienie formularza umieszczonego na stronie dedykowanej dla Bezpłatnego Pakietu FIT&more oraz przyjęcie do wiadomości i akceptację niniejszego Regulaminu.
9. Użytkownikiem może zostać wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat.
10. W przypadku uczestnictwa w programie Medicover Sport dla Bezpłatnego Pakietu FIT&more umowa jest zawierana na czas określony, do czasu upływu 14 dni od dnia aktywacji Bezpłatnego Pakietu FIT&more .
11. Użytkownik nie ponosi kosztów w związku z nabyciem Bezpłatnego Pakietu FIT&more.
12. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z prawem w zakresie niezbędnym do realizacji usług w ramach Bezpłatnego Pakietu FIT&more tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są dostępne w Klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
13. Zamawianie Bezpłatnego Pakietu FIT&more oraz udział w Programie Medicover Sport pod nazwą Bezpłatny Pakiet FIT&more jest w pełni dobrowolne, co oznacza, że Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję przy zgłoszeniu do Programu Medicover Sport.
14. W celu skorzystania z usług dostępnych w Obiektach Partnerów, Użytkownik jest zobowiązany do każdorazowego zarejestrowania wejścia za pośrednictwem systemu mobilnego (z numeru telefonu zgłoszonego wcześniej do Medicover Sport) lub innego dostępnego w Obiekcie Partnera sposobu zgodnego z Regulaminem Partnera lub Obiektu.
15. Użytkownik rejestruje wejście poprzez kod QR dostępny w aplikacji Medicover Sport. Po wygenerowaniu kodu QR Użytkownik zobowiązany jest okazać kod QR w recepcji Obiektu w celu jego zeskanowania. Po zeskanowaniu kodu QR w recepcji Obiektu, Użytkownik będzie miał prawo skorzystać z Programu Medicover Sport pod nazwą FIT&more.
16. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad działania obiektu Partnera, w tym w szczególności do korzystania z Obiektu w godzinach wskazanych na stronie internetowej [www.medicoversport.pl](http://www.medicoversport.pl) (jeśli nie występują dodatkowe ograniczenia).
17. Użytkownik jest zobowiązany do: (i) zakończenia korzystania z usługi, na którą zostało zarejestrowane wejście przed rozpoczęciem kolejnej; (v) zapoznania się i przestrzegania Regulaminu Medicover Sport oraz Regulaminu Partnera; (vi) korzystania z usług i Obiektów odpowiednich do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej. W razie wątpliwości Użytkownik powinien skonsultować korzystanie z danej usługi z lekarzem.
18. W przypadku naruszenia przez Użytkownika któregośkolwiek z powyższych obowiązków, Partner może odmówić świadczenia usługi na rzecz tego Użytkownika oraz zastosować ewentualne konsekwencje przewidziane w Regulaminie Partnera.
19. Użytkownik jest świadomy, że: (i) niedopełnienie poszczególnych warunków opisanych w Regulaminie Medicover Sport (w szczególności podanie błędnych numerów telefonów oraz adresów e-mail) może skutkować brakiem możliwości korzystania z Bezpłatnego Pakietu FIT&more w pełnym okresie, na jaki Bezpłatny Pakiet FIT&more został zamówiony; (ii) mogą wystąpić przejściowe braki dostępności danej usługi u określonego Partnera niezależne od Medicover Sport, skutkujące brakiem możliwości skorzystania z wybranej przez Użytkownika usługi u konkretnego Partnera; (iii) Medicover Sport nie świadczy usług sportowych, rekreacyjnych, jak również usług związanych z urodą i zdrowiem – są to usługi świadczone przez Partnerów (Partnerzy są odrębnymi podmiotami niepowiązanymi organizacyjnie z MEDICOVER SPORT); (v) niewykorzystane wejścia nie zostają przeniesione na kolejne okresy rozliczeniowe; (vi) zakończenie na jakiegokolwiek podstawie Umowy obejmującej Bezpłatny Pakiet FIT&more Użytkownika skutkuje brakiem możliwości korzystania z tego Bezpłatnego Pakietu FIT&more, (vii) liczba Obiektów, dni i godziny otwarcia oraz zakres usług świadczonych przez Partnerów mogą ulegać zmianom związanym z:
  - a) poszerzeniem oferty świadczonych usług przez dotychczasowych Partnerów;

Medicover Sport Sp. z o.o. ( dawniej OK System Polska S.A )

00-807 Warszawa, al. Jerozolimskie 96

NIP: 525-23-54-272 Regon: 140428695

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000909046

Kapitał zakładowy 13 568 072,00 PLN opłacony w całości

- b) pozyskaniem przez Medicover Sport nowych Partnerów – rozbudowanie oferty o świadczone przez nich usługi;
  - c) rezygnacją przez Partnera ze świadczenia konkretnej usługi (wielu usług), w tym na rzecz Użytkowników;
  - d) rezygnacją Medicover Sport ze współpracy z konkretnym Partnerem lub z określonych, świadczonych przez niego usług.
20. Reklamację zgłasza Użytkownik samodzielnie do Medicover Sport. Może być ona zgłoszona za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesłanej na adres e-mail: [bok@medicoversport.pl](mailto:bok@medicoversport.pl) albo w formie pisemnej, przesłanej na adres aktualnej siedziby Medicover Sport. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien podać: swoje imię i nazwisko, przedmiot reklamacji, okres którego reklamacja dotyczy, uzasadnienie reklamacji w tym wszystkie okoliczności, wskazanie roszczeń wobec Medicover Sport. Medicover Sport ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
21. Medicover Sport informuje Użytkowników będących konsumentami, że istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Zasady skorzystania z tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Medicover Sport informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Medicover Sport informuje jednak, że nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
22. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Użytkowników będących konsumentami, które przysługują im na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
23. Wszelkie informacje związane z dostępem do usług można otrzymać kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu:  
(22) 290 80 70 lub pod adresem e-mail: [bok@medicoversport.pl](mailto:bok@medicoversport.pl).
24. Medicover Sport ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z Bezpłatnego Pakietu FIT&more przez danego Użytkownika, który naruszył Regulamin Medicover Sport lub Regulamin Partnera lub naruszył przepisy prawa mające wpływ na korzystanie z Bezpłatnego Pakietu FIT&more. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub Regulaminu Partnera lub naruszenia przepisów prawa, Medicover Sport ma prawo do tymczasowego zawieszenia uprawnienia Użytkownika do korzystania z Bezpłatnego Pakietu FIT&more do czasu wyjaśnienia sprawy. Jeśli Bezpłatny Pakiet FIT&more straci ważność w czasie zawieszenia Pakietu nie zostanie on przedłużony o czas zawieszenia pakietu.
25. Użytkownik może wypowiedzieć umowę wyłącznie osobiście, wypełniając formularz wypowiedzenia lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres [bok@medicoversport.pl](mailto:bok@medicoversport.pl). Wiadomość e-mail powinna zostać wysłana z adresu, który jest przypisany do konta Użytkownika w celu jednoznacznej identyfikacji i zawierać dane: imię, nazwisko, nr telefonu. Wypowiedzenie zaczyna obowiązywać w dniu otrzymania wiadomości przez Medicover Sport.
26. W przypadku Bezpłatnego Pakietu FIT&more wypowiedzenie Umowy oznacza dezaktywację Bezpłatnego Pakietu FIT&more tego Użytkownika z dniem następującym po dniu, w którym Medicover Sport otrzymał wypowiedzenie umowy.
27. Regulamin jest dostępny na stronie [www.medicoversport.pl/regulamin](http://www.medicoversport.pl/regulamin).
28. Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
- a) wprowadzenie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, które mają wpływ na warunki i zasady korzystania przez Użytkownika z Bezpłatnego Pakietu FIT&more, określone w niniejszym Regulaminie;
  - b) wydanie prawomocnych orzeczeń sądowych, prawomocnych decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, mające wpływ na postanowienia niniejszego Regulaminu;
  - c) zmiany w zakresie oferty objętej Bezpłatnym Pakietem FIT&more, w tym wycofanie z oferty usług,
  - d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych, w tym zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Użytkownika do korzystania z usług Obiektu, zmiany adresu strony internetowej Medicover Sport lub adresu poczty elektronicznej, w tym adresu poczty elektronicznej właściwego do rozstrzygania reklamacji;
  - e) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług w ramach Bezpłatnego Pakietu FIT&more, wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego;
  - f) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.
29. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem strony internetowej [medicoversport.pl](http://medicoversport.pl) oraz wiadomości elektronicznej wysłanej na adres Użytkownika podany przy wypełnianiu formularza zgodnie z pkt 8 Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie internetowej przez okres co najmniej 30 kolejnych dni kalendarzowych. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 30 dni kalendarzowych od daty ich publikacji. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu ze skutkiem na dzień złożenia Medicover Sport oświadczenia o wypowiedzeniu.

## Załącznik nr 1 Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Bezpłatnego Pakietu „FIT&more”

**Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Medicover Sport Sp. z o.o. (dawniej OK System), Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa**

### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych będzie Medicover Sport Sp. z o.o. (dawniej OK System), al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, w następujący sposób:

- listownie na adres: Biuro Obsługi Klienta, Medicover Sport Sp. z o.o., al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
- przez e-mail: bok@medicoversport.pl
- telefonicznie: 22 290 80 70

### 2. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- realizować Bezpłatny Pakiet „FIT&more”
- obsłużyć przekazane reklamacje, opinie i zgłoszenia, w tym realizować wnioski dotyczące realizacji Twoich praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych
- przekazywać Ci materiały informacyjne dotyczące sposobu korzystania z naszych usług np.: dotyczących usprawnień w dostępie do usług, niedostępności usług, itp.,
- przekazać Ci materiały promujące produkty i usługi (w tym przy użyciu profilowania) – tego rodzaju działania będziemy prowadzić tylko w sytuacji, w której będziemy mieć w tym uzasadniony interes i gdy wyrazisz zgodę na kontakt określonymi kanałami komunikacji,
- ustalać, dochodzić i bronić się przed ewentualnymi roszczeniami,
- prowadzić badania jakości i satysfakcji (w tym w oparciu o profilowanie).

### 3. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

- Realizacja umowy na świadczenie usług w ramach Bezpłatnego Pakietu „FIT&more”
- Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu określonym bezpośrednio w treści zgody
- nasz uzasadniony interes polegający na:
  - ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami,
  - obsłudze przekazanych reklamacji, zgłoszeń i opinii,
  - prowadzeniu marketingu i sprzedaży zgodnie z wyrażonymi przez Ciebie preferencjami dotyczącymi treści oraz kanałów komunikacji,
  - przekazaniu materiałów informacyjnych dotyczących sposobu korzystania z naszych usług np.: dotyczących usprawnień w dostępie do usług, niedostępności usług itp.
  - prowadzić badania jakości i satysfakcji (w tym w oparciu o profilowanie)
- obowiązujące przepisy prawa dotyczące w szczególności:
  - prowadzenia rozliczeń finansowych, archiwizacji danych.
  - realizacji Twoich praw wynikających bezpośrednio z RODO;

### 4. Źródło danych

Twoje dane osobowe będziemy uzyskiwać bezpośrednio od Ciebie.

### 5. Informacje dotyczące profilowania

Na podstawie Twoich danych osobowych możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie. Dokonujemy profilowania, aby odpowiednio dobrać materiały komunikacyjne i promujące prowadzoną przez nas działalność. Na podstawie Twojego profilu będziemy dobrać

odpowiednie treści materiałów informacyjnych i promocyjnych. Do profilowania wykorzystujemy następujące dane: lokalizacja, typ użytkownika, status i rodzaj wykupionego pakietu, odwiedzane obiekty, wiek. Ponadto przy profilowaniu bierzemy pod uwagę także dane statystyczne dotyczące zachowania na stronach www i aplikacjach mobilnych.

## 6. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Twoje dane będziemy przetwarzać, co do zasady:

- Przez czas trwania Umowy na świadczenie usług w ramach Bezpłatnego Pakietu „FIT&more”
- przez 6 lat – w związku z ustaleniem, dochodzeniem i obroną przed ewentualnymi roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami;
- przez 5 lat - na potrzeby rachunkowości, okres liczony jest od końca roku kalendarzowego;
- przez 2 lata – w związku z nagrywaniem rozmów na Naszej infolinii;
- do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Twoje dane przetwarzaliśmy na takiej podstawie.

## 7. Odbiorcy Twoich danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi poleceniami - są to podmioty, którym zlecamy realizację różnego rodzaju usług z zakresu m.in. IT i marketingu;
- podmiotom, które świadczą nam usługi z zakresu obsługi prawnej (w przypadku, w którym okaże się to konieczne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przez roszczeniami),

## 8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy nami a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

## 9. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – jako że przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu
- b) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż w punkcie a). powyżej
- c) prawo dostępu do Twoich danych osobowych
- d) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych
- e) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania
- f) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych
- g) prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami (dane kontaktowe w punkcie 1 powyżej).

Szczegółowe informacje dotyczące realizacji praw znajdziesz [tutaj ->>](https://medicoversport.pl/assets/documents/terms/procedura_realizacji_praw.pdf)  
[https://medicoversport.pl/assets/documents/terms/procedura\\_realizacji\\_praw.pdf](https://medicoversport.pl/assets/documents/terms/procedura_realizacji_praw.pdf)

### **Prawo wniesienia skargi do organu**

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych**

Jeśli Twoje dane przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę, to przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody.

### **10. Obowiązek podania danych**

Podanie danych dla skorzystania z usług jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych uniemożliwi ich wykonanie.