

## **REGULAMIN SKLEPU**

Sklep Internetowy jest prowadzony przez Medicover Sport sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-807), Al. Jerozolimskie 96, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000909046, NIP: 525-23-54-272, kapitał zakładowy 13 568 072,00 zł (wpłacony w całości), posiadająca status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu rozporządzenia nr 651/2014 Komisji UE z dnia 17 czerwca 2014 r. oraz ustawy z dnia 8 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

### **I. DEFINICJE**

**Aktywacja uprawnień** – uzyskanie przez Beneficjenta uprawnień do korzystania z Usług nabytych w Sklepie Internetowym.

**Beneficjent** – Klient lub inna osoba uprawniona do korzystania z Usług zakupionych w Sklepie Internetowym przez Klienta.

**Infolinia** – infolinia dostępna pod nr tel. 22 290 80 70 lub 22 221 02 00, za pośrednictwem której możliwe jest uzyskanie wsparcia w procesie zakupowym, w tym informacji o Towarach i Usługach dostępnych w Sklepie Internetowym.

**Karta Produktu** – opis Towaru, Usługi lub Pakietu Usług/Towarów znajdujących się w Sklepie Internetowym.

**Klient** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych korzystająca ze Sklepu Internetowego, w tym w szczególności dokonująca zakupów na swój lub cudzy rachunek.

**Koszyk** – funkcjonalność Sklepu Internetowego umożliwiająca wyświetlenie wybranych przez Klienta Usług lub Towarów do zakupu, a także wprowadzenie i modyfikację danych Zamówienia takich jak: ilość Usług, Towarów, formy płatności, miejsce realizacji Usługi, miejsce dostawy, dane Klienta.

**Spółka / Medicover Sport** – Medicover Sport sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-807), Al. Jerozolimskie 96, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000909046, NIP: 525-23-54-272, kapitał zakładowy: 13 568 072,00 PLN (wpłacony w całości), posiadająca status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu rozporządzenia nr 651/2014 Komisji UE z dnia 17 czerwca 2014 r. oraz ustawy z dnia 8 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

**Pakiet Usług** – zbiór Usług lub innych świadczeń dostępnych dla Beneficjenta, stanowiących pewną całość i możliwych do wykorzystania w określonym czasie, w określonym miejscu, za określoną cenę w Sklepie Internetowym.

**Operator Systemu Płatności** – podmiot, z którym Spółka zawarła umowę, mającą na celu umożliwienie dokonywania przepływu środków pieniężnych między płatnikami i odbiorcami w elektronicznych systemach płatności.

**Potwierdzenie Zakupu** – wiadomość e-mail wysłana przez Sklep Internetowy na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta (poprzez zdalne wypełnienie elektronicznego formularza w Sklepie Internetowym) potwierdzająca, że zamówiona Usługa może zostać zrealizowana, a Towar dostarczony.

**Sklep Internetowy** – prowadzony przez Medicover Sport sklep internetowy, dostępny pod adresem: [www.medicoversport.pl](http://www.medicoversport.pl) lub po zalogowaniu się do Serwisu Internetowego, lub w Aplikacji.

**Usługa** – usługa sprzedawana przez Sklep Internetowy szczegółowo opisana w Karcie Produktu.

**Zamówienie** – oświadczenie woli nabycia przez Klienta Towaru lub Usługi w Sklepie Internetowym wyrażone przez umieszczenie Usługi lub Towaru w Koszyku i przejście do kolejnego kroku z opcją dokonania zakupu.

**Towar** – produkt sprzedawany przez Sklep Internetowy szczegółowo opisany w Karcie Produktu.

**Sprzedawca** – przedsiębiorca, który za pośrednictwem Sklepu Internetowego oferuje Klientom swoje Towary i Usługi. Jeśli w Regulaminie jest mowa o Sprzedawcy, a nic odmiennego nie wynika z postanowień Regulaminu - Medicover Sport traktowany jest również jako Sprzedawca.

**Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami określający, m.in. zasady działania Sklepu Internetowego warunki składania Zamówień na Usługi oraz Towary, prawa i obowiązki Klienta.

**Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r., wraz z późniejszymi zmianami.

**Aplikacja** – aplikacja mobilna dostępna na sklepach w sklepach Apple App Store i Google Play.

**Serwisy Internetowe** – dedykowane Beneficjentom systemy teleinformatyczne, umożliwiające zalogowanym Beneficjentom, posiadającym Konto zamawianie Multipakietów, zarządzanie Multipakietami oraz zarządzanie płatnościami.

**Konto** – zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Beneficjentowi w Serwisie Internetowym lub Aplikacji, dostępnych po zalogowaniu. Założenie Konta jest bezpłatne.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa:

- a. zasady korzystania ze Sklepu Internetowego,
- b. warunki składania Zamówień na Usługi oraz Towary oferowane przez Medicover Sport lub innych Sprzedawców, dostępne w Sklepie Internetowym,
- c. zasady uiszczania przez Klienta opłaty za Usługi lub Towary nabywane w Sklepie Internetowym,
- d. uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy nabycia Usług lub Towarów,
- e. zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

2. Do korzystania ze Sklepu Internetowego w Serwisie Internetowym, w tym przeglądania asortymentu Sklepu Internetowego, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Do korzystania z niektórych funkcjonalności Sklepu Internetowego, składania Zamówień, niezbędne jest ponadto aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) lub telefon. Do korzystania ze Sklepu Internetowego, w tym przeglądania asortymentu Sklepu Internetowego przez Aplikację, niezbędne jest urządzenie mobilne bazujące na systemie Android 11.0 lub nowszym albo Apple iOS 15.0 lub nowszym.

3. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu Internetowego lub jego elementy techniczne. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie przez Klientów Sklepu Internetowego do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem, w tym rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Sklepu Internetowego jakiejkolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.

4. Dokonując zakupów w Sklepie Internetowym, Klient potwierdza, iż posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

5. Przeglądanie asortymentu Sklepu Internetowego oraz składanie Zamówień przez Klienta na Usługi i Towary znajdujące się w asortymencie Sklepu Internetowego jest dostępne po zalogowaniu lub zarejestrowaniu się w Serwisie Internetowym lub w Aplikacji.

6. Rozliczenia transakcji nabycia Usług lub Towarów przeprowadzane są zgodnie z informacjami znajdującymi się w Sklepie Internetowym za pośrednictwem Operatora Systemów Płatniczych.

## III. INFORMACJE O USŁUGACH I TOWARACH

1. Informacje o Usługach i Towarach dostępnych w asortymencie Sklepu Internetowego stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

2. Szczegółowy opis oraz warunki korzystania udostępnianego Towaru lub Usługi znajdują się w przypisanej mu Karcie Produktu.

3. Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych Sklepu Internetowego podawane są w polskich złotych (PLN); całkowity koszt Zamówienia (tj. ceny wszystkich Usług oraz Towarów objętych tym samym Zamówieniem) wskazany jest

w Koszyku przed złożeniem Zamówienia przez Klienta. Ceny zamieszczone na stronie Sklepu Internetowego są cenami brutto i zawierają wszystkie podatki wymagane przez obowiązujące przepisy prawne (w tym podatek VAT).

4. Medicover Sport zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach oraz rodzaju Towarów lub Usług.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów prezentowanych w Sklepie Internetowym, wprowadzania nowych Produktów, wycofywania Produktów, przeprowadzania promocji i dawania rabatów, a także czasowego oferowania Produktów nieodpłatnych. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na Zamówienia, które zostały złożone przed datą wejścia w życie którejkolwiek ze zmian. Szczegóły i czas trwania zawsze zawarte są w opisie danego Towaru lub Usługi.

#### **IV. WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ**

1. Klient może składać Zamówienia na Usługi oraz Towary dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń handlu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz przerw technicznych.
2. Medicover Sport nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia internetowego, w chwili zawierania transakcji w Sklepie Internetowym oraz błędów oprogramowania i innych wad urządzenia końcowego Klienta.
3. W celu złożenia Zamówienia należy wybrać Usługę lub Towar będące przedmiotem Zamówienia, a następnie postępować zgodnie z kolejnymi krokami zawierania transakcji, w szczególności:
  - a. zaakceptować Regulamin oraz pozostałe warunki świadczenia Usług,
  - b. wybrać formę płatności,
  - c. dokonać Zamówienia.
4. Zamówienia na Towary i Usługi będą realizowane wyłącznie na terenie Polski.
5. Zamówienie traktuje się jako prawidłowo złożone, jeżeli Klient prawidłowo określił Towar lub skonfigurował Usługę według wytycznych dostępnych każdorazowo w Karcie Produktu oraz dokonał pełnej wpłaty.
6. Medicover Sport może wstrzymać się od wykonania umowy w przypadku, gdy jest ono niemożliwe lub wiąże się z nim ryzyko poniesienia przez Medicover Sport szkody, w następstwie:
  - a. podania przez Klienta nieprawidłowych lub fałszywych danych przy składaniu Zamówienia,
  - b. braku możliwości kontaktu z Klientem pod podanym w Zamówieniu numerem telefonu lub adresem email,
  - c. uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa, wykroczenia lub innego naruszenia prawa w związku ze złożonym Zamówieniem.
7. Umowa podlega wykonaniu w przypadku wyjaśnienia wątpliwości lub usunięcia nieprawidłowości. Medicover Sport może również anulować Zamówienie, jeśli nieprawidłowość jest nieusuwalna albo nie zostanie usunięta w odpowiednim terminie. Jeśli Medicover Sport rozwiąże umowę albo umowa ta jest nieważna zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, Klient otrzyma zwrot wpłaconej ceny. Zwrot wpłaconej ceny jest równoznaczny z oświadczeniem Medicover Sport o rozwiązaniu umowy lub oświadczeniem o uchyleniu się od skutków złożenia potwierdzenia zakupu.

#### **V. PŁATNOŚCI, ZAWARCIE UMOWY I REALIZACJA ZAMÓWZENIA**

1. Pełna kwota należna za Zamówienie jest widoczna w podsumowaniu każdego Zamówienia. Przedstawiona cena to całkowity koszt nabytych przez Klienta Towarów lub Usług.
2. Płatności za Zamówienie mogą być realizowane za pośrednictwem Operatora Systemów Płatniczych wskazanego zgodnie z wybraną formą płatności w Sklepie Internetowym.
3. Potwierdzenie Zakupu przez Klienta zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Sprzedawcę na wskazany w formularzu Zamówienia adres e-mail lub w Aplikacji.
4. Momentem zawarcia umowy jest chwila otrzymania przez Klienta Potwierdzenia Zakupu.

Medicover Sport sp. z o. o.  
00-807 Warszawa, al. Jerozolimskie 96  
NIP: 525-23-54-272 Regon: 140428695  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000402558  
Kapitał zakładowy 13 568 072,00 PLN opłacony w całości

5. Aktywacja uprawnień będzie dokonywana po zakupie Towaru lub Usługi oraz po zrealizowaniu płatności, a termin jej rozpoczęcia lub realizacji będzie określony w Karcie Produktu.
6. Sposób dostarczenia Towaru lub Usługi jest opisany każdorazowo w Karcie Produktu dostępnej w Sklepie Internetowym.
7. Zakres Usługi, specyfikacja Towaru oraz ewentualna gwarancja dotycząca Usługi lub Towaru są dostępne w Karcie Produktu.
8. W przypadku płatności elektronicznych Produkt zostanie udostępniony Klientowi po otrzymaniu i zaksięgowaniu przelewu na rachunku bankowym Sprzedawcy.

## VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient może odstąpić od umowy zakupu Towaru lub Usługi bez podania przyczyny w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy. Klient składa oświadczenie woli o odstąpieniu od umowy zakupu Towaru lub Usługi poprzez złożenie podpisanego oświadczenia na adres email: bok@medicoversport.pl lub pisemnie na adres Spółki: Medicover Sport Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa. Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Towaru lub Usługi.
2. W przypadku zakupu Usługi, odstąpienie od umowy jest możliwe bez podania przyczyny w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy, jeżeli Usługa w formie elektronicznej nie rozpoczęła się lub nie została aktywowana.
3. Jeżeli świadczenie Usługi zostało rozpoczęte przed upływem terminu na odstąpienie, a następnie Klient odstąpił od umowy, ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeśli są one nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
4. Jeżeli na wyraźne żądanie Klienta wykonywanie Usługi, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, Sprzedawca wymaga od Klienta złożenia oświadczenia: 1) zawierającego takie wyraźne żądanie na trwałym nośniku; 2) że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Sprzedawcę.
5. Sprzedawca potwierdza Klientowi otrzymanie zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.
6. Sprzedawca jest zobowiązany wydać Klientowi dokument umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub potwierdzenie jej zawarcia, utrwalone na papierze, lub za zgodą Klienta, na innym trwałym nośniku.
7. Medicover Sport gwarantuje zwrot wpłaconej kwoty w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych od momentu złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu, na rachunek bankowy, z którego zainicjowano wpłatę bez obciążenia Klienta dodatkowym kosztem.
8. Medicover Sport udostępnia wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa dla Klienta (konsumenta), stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu.

## VII. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe podawane przez Klientów w Sklepie Internetowym, przetwarzane są przez Medicover Sport sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa (administrator danych osobowych).
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do dokonywania zakupów Towarów i Usług oraz korzystania z Usług. Medicover Sport przetwarza dane osobowe w celu zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży Towarów oraz Usług nabytych w Sklepie Internetowym. Pełna treść informacji o przetwarzaniu danych osobowych dostępna jest w polityce prywatności pod adresem <https://medicoversport.pl/centrum-prywatnosci>.
3. Klient podając swoje dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.

4. Jeżeli Klient umieszcza w ramach serwisu Sklepu Internetowego dane osobowe Beneficjentów (w tym ich imię i nazwisko, płeć, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

### **VIII. REKLAMACJE, RĘKOJMIA**

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta, będącego konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego za niezgodność z umową sprzedaży Towarów lub Usług zakupionych przez Klienta (rękojmia), art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego, a także stosownie do przepisów ustawy o prawach konsumenta.

2. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Towar lub Usługę wolną od wad.

3. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie cywilnym, jeżeli Towar lub Usługa ma wadę fizyczną lub prawną.

4. Zgłoszenia zawierające pytania, sugestie, informacje o zaistniałych problemach dotyczących Sklepu Internetowego można przekazać na jeden z poniższych sposobów:

a. pocztą elektroniczną na adres: bok@medicoversport.pl;

b. telefonicznie 22 290 80 70 lub 22 221 02 00;

c. wypełniając formularz online dostępny na stronie <https://medicoversport.pl/kontakt>.

5. Reklamacje dotyczące obsługi rozpatrywane są w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów lub Usług, których Sprzedawcą jest Medicover Sport rozpatrywane są w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych - liczonych od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres: Medicover Sport sp. z o. o. właściwy dział obsługi Klienta – Reklamacje, Al. Jerozolimskie 96 00-807 Warszawa lub za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie Spółki pod adresem: <https://medicoversport.pl/kontakt>. Sprzedawca poinformuje Klienta składającego reklamację o rozstrzygnięciu reklamacji.

6. W przypadku reklamacji lub roszczenia związanego z realizacją lub zakupem Towaru lub Usługi, Klient na wezwanie Medicover Sport dokona czynności umożliwiających otrzymanie przez Medicover Sport wszelkich informacji niezbędnych do właściwego rozpatrzenia reklamacji.

7. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta i dane kontaktowe (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail), przedmiot reklamacji (np. rodzaj i datę wystąpienia wady) oraz żądania związane z reklamacją. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, Sprzedawca wezwie Klienta do jej uzupełnienia.

8. Sprzedawca będzie przetwarzał dane osobowe Klienta w celu rozpatrzenia reklamacji.

9. Od rozstrzygnięcia reklamacji i wydanej decyzji przez Spółkę, przysługuje Klientowi prawo do wniesienia odwołania w procedurze reklamacji. Odwołanie od reklamacji składane przez Klienta zostanie rozpatrzone w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych. Spółka może odrzucić odwołanie od reklamacji w sytuacji jej oczywistej bezzasadności lub braku przywołania nowych dowodów, lub przedstawiania nowego stanu faktycznego uzasadniającego uwzględnienie takiego odwołania. Klient, który złożył odwołanie od reklamacji zostanie poinformowany o decyzji Spółki za pomocą adresu e-mail lub Aplikacji.

10. Beneficjent jest zobowiązany uregulować opłatę z tytułu Usługi, najpóźniej do dnia akceptacji przez podmiot trzeciej listy Beneficjentów, o której mowa w stosownej umowie z podmiotem trzecim.

### **IX. PRAWA AUTORSKIE ORAZ PRAWA POKREWNE**

1. Korzystając ze Sklepu Internetowego, każdy Klient powinien respektować obowiązujące przepisy dotyczące praw autorskich oraz własności intelektualnej.

2. Treści zawarte w Sklepie Internetowym (w tym nade wszystko utwory, znaki towarowe, bazy danych) podlegają ochronie prawnej. Ochrona ta wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym:

- a. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- b. ustawy o własności przemysłowej;
- c. ustawy o ochronie baz danych;
- d. ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

3. Przykładem naruszenia tych przepisów byłoby nieuzgodnione, bezprawne zwielokrotnianie, publiczne udostępnianie w sieci, publiczne odtwarzanie wyżej określonych treści.

4. Sam fakt korzystania ze Sklepu Internetowego nie powoduje przeniesienia na Klientów jakichkolwiek praw lub licencji dla treści objętych ochroną prawną.

5. Treści zawarte w stosownych zakładkach Sklepu Internetowego mają charakter informacyjny. Żadna z informacji znajdujących się na stronie internetowej Sklepu Internetowego nie stanowi porady prawnej, opinii prawnej ani też wiążącej informacji na temat obowiązującego stanu prawnego. Nie zaleca się podejmowania czynności wyłącznie w oparciu o informacje lub treści zamieszczone w zakładkach Sklepu Internetowego. Przed podjęciem decyzji rekomenduje się skorzystanie z profesjonalnej pomocy prawnej.

## **X. POLUBOWNE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Sprzedawcy do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

2. Klient posiada między innymi następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu; informacje dotyczące procedury mediacyjnej znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
- b. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
- c. zwrócenie się o bezpłatną pomoc prawną do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów – adres strony internetowej: <https://www.federajakonsumentow.org.pl>.

3. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Klient może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

4. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów pomiędzy Sprzedawcą a Klientem można znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl>.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługi nabywane w Sklepie Internetowym nie mogą być odsprzedawane, odstępowane, użyczane osobie trzeciej bez zgody Sprzedawcy.

2. Nabyte Towary lub Usługi nie podlegają zamienianiu na inne Towary lub Usługi, chyba że coś innego wynika z pozostałych postanowień Regulaminu lub zawartych umów.

3. Nabyte Towary lub Usługi nie zastępują towarów lub usług świadczonych na podstawie innego stosunku prawnego niż umowa zawarta za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

4. Umowy zawierane poprzez Sklep Internetowy oraz świadczone Usługi wykonywane są w języku polskim i w oparciu o przepisy prawa polskiego.
5. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okazało się niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i naruszające interesy Klientów (konsumentów), Sprzedawca deklaruje zastosowanie wskazanego poprawnego postanowienia.
6. Rozstrzyganie ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z właściwymi przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień Regulaminu, zmiany technologii, zmiany kierunków działania Sprzedawcy, jak również zmiany w zakresie oferty Towarów lub Usług sprzedawanych w Sklepie Internetowym.
8. Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
  - a. wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
  - b. wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
  - c. poszerzenie oferty Spółki, poprzez wprowadzenie nowego rodzaju odpłatnych Usług;
  - d. zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
  - e. zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia Usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych Usług;
  - f. zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym wpływające na prawa i obowiązki Klientów.
9. Zmiany w zakresie funkcjonalności Sklepu Internetowego, w szczególności: dodania nowych lub zmiany funkcjonalności, zmian funkcjonowania Sprzedawców niezależnych od Medicover Sport oraz oferowanych przez Spółkę Towarów i Usług o charakterze nieodpłatnym, zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym nie wpływające na prawa i obowiązki Klientów, nie są traktowane jako zmiany Regulaminu.
10. Regulamin znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://medicoversport.pl/regulamin> oraz zostanie udostępniony w Aplikacji. Zmiana Regulaminu następuje poprzez udostępnienie zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej pod adresem: <https://medicoversport.pl/regulamin>. Zmiana Regulaminu nie wpływa na realizację umów, które zostały zawarte przed jego zmianą, chyba że Klient wyraził zgodę na nowe warunki zaktualizowanego Regulaminu.
11. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia umowy.
12. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ustawy prawo komunikacji elektronicznej, ustawy o ochronie danych osobowych oraz Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
13. Wszelkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
14. O zmianie Regulaminu Spółka poinformuje Beneficjentów oraz jeśli to wynika z postanowień umowy z podmiotem trzecim ten podmiot (na adres właściwej osoby kontaktowej), w szczególności: poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie pod adresem: <https://medicoversport.pl/regulamin> lub drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości skierowanej na adres e-mail Beneficjenta wskazany na Koncie (jeśli został podany), lub wiadomością SMS, lub w Aplikacji. W razie zmiany Regulaminu, Beneficjent ma prawo do rozwiązania obowiązującej go umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania Usługi. Zmiana Regulaminu nie wpływa na realizację umów lub porozumień, które zostały zawarte przed jego zmianą, w tym umowy z podmiotem trzecim. W sytuacji, gdy Beneficjent nie zgłosił sprzeciwu do zaktualizowanych postanowień Regulaminu, obowiązują go nowe postanowienia Regulaminu od momentu ich wejścia w życie. Powyższe zasady i terminy dotyczące rozwiązania umowy o świadczenie

Usług drogą elektroniczną, mogą być uregulowane odmiennie na podstawie indywidualnych postanowień umowy z podmiotem trzecim, jednak na nie gorszych zasadach niż obowiązujące przepisy prawa.

15. Termin na złożenie oświadczenia woli o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną wynosi 14 (czternaście) dni kalendarzowych od chwili poinformowania Beneficjenta o zmianie Regulaminu. Po bezskutecznym upływie terminu domniemywa się, że Beneficjent akceptuje wprowadzone zmiany Regulaminu. Beneficjent składa oświadczenie woli o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez złożenie podpisanego oświadczenia na adres email: bok@medicoversport.pl lub pisemnie na adres Spółki: Medicover Sport Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną faktu zmiany Regulaminu i brakiem akceptacji nowych postanowień Regulaminu. 16. Regulamin został sporządzony na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r., poz. 1513, ze zm.) w związku z: ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r., poz. 1061, ze zm.), ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1221, ze zm.) oraz ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r., poz. 1796, ze zm.).

17. Aktualnie obowiązujący Regulamin znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://medicoversport.pl/regulamin> oraz w Aplikacji.

18. Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2025 r.



..... /miejsowość/, ...../data/

Medicover Sport sp. z o. o.

Al. Jerozolimskie 96

00-807 Warszawa

.....

/Imię i nazwisko konsumenta/

.....

/Dane kontaktowe/

**Oświadczenie****o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość  
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniu ..... na odległość\*/poza lokalem przedsiębiorstwa\* bez podania przyczyny.

Towar/Usługę zwrócę stosownie do postanowień umowy.

Proszę o zwrot ceny Towaru/Usługi na konto\*.....  
/ w sposób, w jaki dokonano płatności za Towar/Usługę\*

.....

Podpis konsumenta

*\* Niepotrzebne skreślić**Załącznik: dowód zakupu\*/umowa\* (zalecane)*

Medicover Sport sp. z o. o.  
00-807 Warszawa, al. Jerozolimskie 96  
NIP: 525-23-54-272 Regon: 140428695  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000402558  
Kapitał zakładowy 13 568 072,00 PLN opłacony w całości