

REGULAMIN UŻYTKOWNIKA (dalej jako „Regulamin”)

1. Pakiet sportowy upoważnia uczestnika programu świadczonego przez Medicover Sport sp. z o.o., w szczególności: Pracownika, Osobę Towarzyszącą, Dziecko, Studenta lub Seniora (zwanym dalej jako „Użytkownik” lub łącznie „Użytkownicy”) do osobistego korzystania z obiektów sportowych i innych placówek partnerów, świadczących usługi na rzecz Medicover Sport sp. z o.o. (dalej jako „Partnerzy” lub „Obiekty”), wskazanych dla danego rodzaju pakietu sportowego na stronie internetowej pod adresem: www.medicoversport.pl lub na innej platformie/stronie dedykowanej czy też aplikacji dedykowanej dla Użytkowników (dalej „Multipakiet”). Przez program udostępniany przez Medicover Sport sp. z o.o. do korzystania przez Użytkowników należy rozumieć pakiet usług sportowo-rekreacyjnych umożliwiających korzystanie Użytkownikowi z oferty Partnerów/Obiektów w ramach Multipakietu (dalej „Program”).
2. Multipakiet jest imienny, przypisany do jednego numeru telefonu i nie może być udostępniany osobom trzecim. Użytkownik nie jest uprawniony do użyczenia lub przekazania do korzystania lub dalszej odsprzedaży Multipakietu osobom trzecim, wbrew postanowieniom obowiązującej go lub Nabywcę Multipakietu na podstawie zawartej z Medicover Sport sp. z o.o. umowy/porozumienia. Niedozwolone jest korzystanie z Multipakietu przez Użytkowników w celach zarobkowych, zawodowych lub komercyjnych oraz w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.
3. Użytkownik, który nie jest osobą pełnoletnią może korzystać z Multipakietu za zgodą swojego opiekuna prawnego. Powyższa zgoda, nie dotyczy osoby fizycznej, która nie ukończyła 18 roku życia, a jest zatrudniona lub współpracuje z Nabywcą, który zawarł umowę/porozumienie z Medicover Sport sp. z o.o. lub innej osoby fizycznej, która nie posiada opiekuna prawnego. Użytkownik może korzystać z Multipakietu przypisanego dzieciom do ukończenia przez nich 15 roku życia. Wiek dziecka określa się według jego dokładnej daty urodzenia, przy uwzględnieniu roku, miesiąca i dnia. Użytkownik, którego dziecko korzysta z Multipakietu, ma obowiązek zgłosić je jako Osobę Towarzyszącą niezwłocznie po ukończeniu przez dziecko 15 roku życia.
4. Użytkownik, który nabył Multipakiet i jednocześnie: (i) jest zatrudniony u Partnera na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub (ii) świadczy usługi na rzecz Partnera, w szczególności jako: trener, instruktor, personel, lub (iii) jest osobą współpracującą z Partnerem na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub na zasadach wzajemnej promocji, lub (iv) jest powiązany osobowo z Partnerem, w szczególności: jest osobą powiązaną zawodowo z Partnerem, lub osobą bliską wobec Partnera, lub osobą skoligaconą rodzinnie z Partnerem, lub związaną nawet pośrednio z Partnerem w inny nieformalny sposób - nie może korzystać z usług tego Partnera we wszystkich Obiektach tego Partnera.
5. Zabronione jest posiadanie przez Użytkownika dwóch lub więcej Multipakietów, pochodzących od tego samego Nabywcy, który na mocy umowy/porozumienia podpisanej/ego z Medicover Sport sp. z o.o. umożliwił Użytkownikom korzystanie z Programu Medicover Sport sp. z o.o. (zwanego w Regulaminie „Nabywcą”) lub różnych Nabywców, niezależnie od tego czy Użytkownik korzysta z Multipakietu jako Pracownik lub Osoba Towarzysząca, lub Dziecko, lub Student, lub Senior, czy na innej podstawie prawnej określonej w umowie/porozumieniu pomiędzy Nabywcą a Medicover Sport sp. z o.o., lub umowie/porozumieniu Użytkownika z Medicover Sport sp. z o.o. Użytkownik ma prawo do nabycia Multipakietu tylko i wyłącznie u jednego Nabywcy.
6. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z prawem w zakresie niezbędnym do realizacji usług przez Medicover Sport sp. z o.o. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są dostępne pod nazwą „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w celu realizacji programu Multipakiet”, jak i „Polityce prywatności” na stronie internetowej pod adresem: www.medicoversport.pl/centrum-prywatnosci.
7. Zamawianie oraz korzystanie z Multipakietu jest w pełni dobrowolne, co oznacza, że każdy z Użytkowników samodzielnie podejmuje decyzję o udziale w Programie Medicover Sport sp. z o.o. Użytkownik przy zgłoszeniu siebie oraz innych osób uprawnionych do Programu Medicover Sport sp. z o.o., oświadcza, że posiada zgodę tych osób na zamówienie dla nich Multipakietu oraz na przekazanie ich danych osobowych do Medicover Sport sp. z o.o. w celu aktywacji Multipakietu. W sytuacji, gdy korzystanie z usług w ramach Multipakietu wiązałoby się z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych, Użytkownik uprawniony jest do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, jednakże wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W sytuacji żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych przez Użytkownika, który zgłosił inne osoby do Multipakietu, nastąpi dezaktywacja Multipakietu tego Użytkownika oraz Multipakietu osób zgłoszonych przez tego Użytkownika z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego wskazanego w umowie/porozumieniu zawartej/ym z Nabywcą lub umowie/porozumieniu Użytkownika z Medicover Sport sp. z o.o., a dane osobowe będą dalej przetwarzane jedynie do upływu okresów wynikających z przyjętych przez Medicover Sport sp. z o.o. celów przetwarzania danych osobowych, odpowiednich przepisów prawa, w szczególności do momentu upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych lub terminów sądowych przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z umową/porozumieniem.
8. Rezygnacja z Programu Medicover Sport sp. z o.o. przez Użytkownika lub dezaktywacja Multipakietu Użytkownika przez Medicover Sport sp. z o.o., który zgłosił innych Użytkowników do Multipakietu oznacza dezaktywację Multipakietu Użytkownika oraz Multipakietu osób zgłoszonych przez tego Użytkownika do Programu Medicover Sport sp. z o.o. wraz z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego wskazanego w umowie/porozumieniu z Nabywcą lub umowie/porozumieniu Użytkownika z Medicover Sport sp. z o.o.

9. W celu skorzystania z usług dostępnych w Obiektach Partnerów, Użytkownik jest zobowiązany do każdorazowego zarejestrowania wejścia za pośrednictwem wiadomości SMS (z numeru telefonu zgłoszonego wcześniej do Medicover Sport sp. z o.o.) lub systemu mobilnego (kod QR skanowany przez pracownika Obiektu), lub karty plastikowej Medicover Sport sp. z o.o., lub innego dostępnego w Obiekcie Partnera sposobu, zgodnego z regulaminem Partnera/Obiektu. Użytkownik zobowiązany jest dodatkowo do okazania ważnego dokumentu tożsamości, w szczególności: dowodu osobistego, paszportu, karty rezydenta lub innego dokumentu urzędowego ze zdjęciem, złożenia swojego podpisu lub dokonania innych czynności na potwierdzenie odbycia wizyty u danego Partnera w Obiekcie. W każdej sytuacji, Użytkownik ma obowiązek, na prośbę osoby upoważnionej przez Partnera, okazać tej osobie w/w Ważny dokument tożsamości, w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z danego Multipakietu. Za ważny dokument tożsamości, o którym mowa powyżej nie uznaje się, w szczególności jego: kopii, wydruków, skanów, zdjęć lub innych graficznych potwierdzeń, których przepisy obowiązującego prawa na terenie Polski, nie uznają za ważny dokument tożsamości.
10. Użytkownik ma prawo skorzystać wyłącznie osobiście z zakresu usług, jaki wynika z danego Multipakietu, zgodnie z zasadami wskazanymi w umowie/porozumieniu z Nabywcą lub w umowie/porozumieniu Użytkownika z Medicover Sport sp. z o.o.
11. Użytkownik jest zobowiązany uregulować opłatę z tytułu Multipakietu, najpóźniej do dnia akceptacji przez Nabywcę listy Użytkowników, o której mowa w umowie/porozumieniu z Nabywcą. Powyższe, może być odmienne uregulowane w sytuacji dokonywania płatności bezpośrednio przez Użytkownika na rzecz Medicover Sport sp. z o.o., co może zostać opisane w stosownej umowie/porozumieniu lub jej/jego załączniku.
12. Użytkownik ma prawo zarejestrować wejście na daną usługę nie wcześniej niż 15 (piętnaście) minut przed jej rozpoczęciem i nie później niż w momencie rozpoczęcia korzystania z usługi – będąc w Obiekcie. Użytkownik rejestruje wejście poprzez wysłanie wiadomości SMS zawierającej numer usługi dostępny w Obiekcie, na wskazany wcześniej Użytkownikowi przez Medicover Sport sp. z o.o. specjalny numer telefonu (dostępny również w Obiekcie), za pomocą systemu mobilnego (kod QR skanowany przez pracownika Obiektu) lub za pomocą karty plastikowej wydanej Użytkownikowi przez Medicover Sport sp. z o.o. W przypadku rejestracji wejścia poprzez SMS, Medicover Sport sp. z o.o. potwierdzi SMS-em wysłanym zwrotnie na telefon komórkowy Użytkownika oraz na telefon komórkowy wskazany przez Partnera - kod autoryzacji (wraz z informacją o wysokości dopłaty, jeśli taka jest wymagana, m.in. z uwagi na rodzaj Multipakietu lub zasady zawarte w Obiekcie), który stanowi podstawę do skorzystania z usługi przez uprawnionego Użytkownika. W przypadku rejestracji wejścia poprzez SMS, osoba upoważniona przez Partnera ma prawo dokonać porównania kodów przesłanych przez Medicover Sport sp. z o.o. na oba w/w telefony. W każdej sytuacji, Użytkownik ma obowiązek, na prośbę osoby upoważnionej przez Partnera, okazać tej osobie ważny dokument tożsamości, w szczególności: dowód osobisty, paszport, kartę rezydenta lub inny dokument urzędowy ze zdjęciem, w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z Multipakietu. W przypadku niezgodności kodów lub imienia, lub nazwiska w przysłanym przez Medicover Sport sp. z o.o. SMS-ie, lub w systemie mobilnym, lub na karcie plastikowej Medicover Sport sp. z o.o. z okazanym dokumentem tożsamości, osoba weryfikująca w Obiekcie ma prawo odmówić świadczenia danej usługi, w szczególności nie dopuścić do udziału Użytkownika w zajęciach odbywających się w Obiekcie oraz zgłosić ten fakt niezwłocznie do Medicover Sport sp. z o.o. w celu wyjaśnienia sprawy.
13. Jeśli Użytkownik rejestruje skorzystanie z usługi i nie przebywa w Obiekcie lub rezygnuje ze skorzystania z usługi, lub korzysta z innej usługi niż wybrana podczas rejestracji wejścia, ma obowiązek anulowania zarejestrowanego wejścia w ciągu 10 minut od jego rejestracji, za pomocą SMS lub za pomocą aplikacji mobilnej. Anulowanie odbywa się poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „anuluje” na aktualny numer Medicover Sport sp. z o.o. służący do rejestracji wejść lub poprzez QR kod w aplikacji mobilnej, lub w inny przewidziany sposób w Obiekcie Partnera. Jeżeli od momentu zarejestrowania skorzystania z usługi w Obiekcie upłynęło więcej niż 10 minut, anulowanie wejścia możliwe jest wyłącznie poprzez bezpośredni kontakt z Biurem Obsługi Klienta, nie później jednak niż przed końcem czasu trwania usługi (na jaki została zaplanowana w Obiekcie) i nie później niż przed upływem 1 (jednej) godziny od zarejestrowania wejścia. W przypadku wyrządzenia Medicover Sport sp. z o.o. szkody przez Użytkownika, w tym w szczególności poniesienia przez Medicover Sport sp. z o.o. nieuzasadnionego kosztu na rzecz Partnera, w związku z brakiem anulowania zarejestrowanego wejścia zgodnie z powyższymi regulami, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za taką szkodę, niezależnie od treści postanowień umowy/porozumienia, również na zasadach ogólnych, przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
14. Niezależnie od postanowień Regulaminu, umowy/porozumienia, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania również zasad działania i odpowiedniego regulaminu Obiektu/Partnera, w tym w szczególności do korzystania z Obiektu w godzinach wskazanych na stronie internetowej: www.medicoversport.pl lub na stronie Partnera (jeśli nie występują dodatkowe ograniczenia). Partner upoważniony jest do pobrania kaucji zwrotnej od Użytkownika dokonującego rezerwacji miejsc na zajęcia grupowe w danym miesiącu. Kaucja nie podlega zwrotowi w przypadku, gdy Użytkownik nie pojawi się na zarezerwowanych zajęciach i nie odwoła rezerwacji na zasadach i w terminie wskazanym w Regulaminie lub stosownym regulaminie Partnera/Obiektu.
15. Przed wizytą u danego Partnera Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z zasadami dotyczącymi korzystania z usług u Partnerów oraz z zasadami dostępnymi na stronie: www.medicoversport.pl. W trosce o zadowolenie Użytkowników Multipakietu, Medicover Sport sp. z o.o. sugeruje uprzedni kontakt z Obiektem lub Partnerem w celu ustalenia i sprawdzenia dostępności wolnych miejsc (np. na zajęcia grupowe) oraz aktualnej dostępności usług. Medicover Sport sp. z o.o. nie odpowiada za brak dostępności usług w Obiekcie/Partnera, gdy wynika to z zaistnienia siły wyższej lub indywidualnej decyzji Partnera, o której nie został poinformowany. Użytkownik, przyjmując do wiadomości i akceptując, iż na moment świadczenia usługi, Partner w Obiekcie może zmienić zakres świadczonych usług, niezależnie od Medicover Sport sp. z o.o., a tym samym Medicover Sport sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania Partnera, w szczególności, gdy nie został o tym fakcie poinformowany lub nie miał wpływu na zmianę zakresu świadczonych usług przez Partnera.

16. Użytkownik jest zobowiązany do: (i) nieudostępniania osobom trzecim swojego lub udostępnionego telefonu komórkowego wraz z kodem autoryzacji, lub karty plastikowej Medicover Sport sp. z o.o. w celu skorzystania z usług Obiektu; (ii) w przypadku usługi objętej dopłatą lub opłatą zniżkową - dokonania określonej dopłaty/zapłaty bezpośrednio w Obiekcie, przed skorzystaniem z usługi; (iii) w przypadku skorzystania z usługi, która wymaga wcześniejszej rezerwacji - dokonania rezerwacji usługi w sposób wskazany przez konkretnego Partnera. W przypadku braku możliwości skorzystania z zarezerwowanego miejsca lub usługi, Użytkownik zobowiązany jest odwołać rezerwację (w sposób wskazany w Regulaminie lub na zasadach wskazanych w regulaminie Partnera/Obiektu); ewentualne konsekwencje braku wykorzystania i odwołania rezerwacji reguluje Regulamin lub wewnętrzny regulamin Partnera/Obiektu; (iv) zakończenia korzystania z usługi, na którą zostało zarejestrowane wejście przed rozpoczęciem kolejnej usługi; (v) zapoznania się i przestrzegania Regulaminu oraz Regulaminu Partnera/Obiektu; (vi) korzystania z usług i Obiektów odpowiednich do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej. W razie wątpliwości czy korzystanie z usług może zagrażać życiu lub zdrowiu, Użytkownik powinien skonsultować korzystanie z danej usługi z właściwym lekarzem.
17. W przypadku naruszenia przez Użytkownika, któregokolwiek z powyższych obowiązków lub działań nabywcy sprzecznych z umową/porozumieniem, Partner może odmówić świadczenia usługi na rzecz tego Użytkownika oraz zastosować ewentualne konsekwencje przewidziane w Regulaminie lub regulaminie Partnera/Obiektu.
18. Użytkownik jest świadomy, że: (i) niedopełnienie poszczególnych warunków opisanych w Regulaminie (w szczególności podanie błędnych numerów telefonów oraz adresów e-mail) lub regulaminie Partnera/Obiektu może skutkować brakiem możliwości skorzystania z Multipakietu w pełnym okresie, na jaki Multipakiet został zamówiony; (ii) mogą wystąpić przejściowe braki dostępności danej usługi u określonego Partnera lub w Obiekcie niezależne od Medicover Sport sp. z o.o., skutkujące brakiem możliwości skorzystania z wybranej przez Użytkownika usługi u konkretnego Partnera lub w Obiekcie; (iii) wyrejestrowanie Użytkownika, w szczególności Pracownika przez Nabywcę skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Multipakietu przez tego Użytkownika oraz przez osoby powiązane z kontem tego Użytkownika; (iv) Medicover Sport sp. z o.o. nie świadczy usług: sportowych, rekreacyjnych, jak również usług związanych z urodą i zdrowiem – są to usługi świadczone przez Partnerów i tym samym nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu; (v) niewykorzystane wejścia nie zostają przeniesione na kolejne okresy rozliczeniowe; (vi) zakończenie na jakiegokolwiek podstawie umowy/porozumienia obejmującej/ego Multipakiet Użytkownika, skutkuje brakiem możliwości skorzystania z tego Multipakietu; (vii) w przypadku utraty karty plastikowej udostępnionej przez Medicover Sport sp. z o.o., Użytkownik jest zobowiązany zgłosić ten fakt niezwłocznie (nie później niż w terminie 3 dni roboczych) Nabywcy lub bezpośrednio Medicover Sport sp. z o.o. na nr tel.+48 22 290 80 70 lub na adres mailowy: bok@medicoversport.pl. Duplikat karty plastikowej zostanie wydany na zasadach określonych w umowie/porozumieniu zawartej/ym pomiędzy Medicover Sport sp. z o.o. a Nabywcą lub w umowie/porozumieniu z Użytkownikiem, w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia otrzymania przez Medicover Sport sp. z o.o. (bezpośrednio od Użytkownika lub od Nabywcy – zależnie od postanowień umowy/porozumienia) informacji o utracie karty plastikowej. Użytkownik jako posiadacz karty plastikowej ponosi całkowitą odpowiedzialność za jej poprawne wykorzystywanie oraz wszystkie skutki związane z jej zniszczeniem lub utratą.
19. Reklamację Użytkownik zgłasza samodzielnie do Medicover Sport sp. z o.o. lub za pośrednictwem Nabywcy (jeżeli umowa/porozumienie z Nabywcą to przewiduje). Użytkownik może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług w sposób sprzeczny z Regulaminem korespondencyjnie na adres siedziby Medicover sp. z o.o. albo za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie Medicover Sport sp. z o.o. pod adresem: <https://medicoversport.pl/kontakt>.
20. Multipakiety Medicover Sport sp. z o.o. są przeznaczone wyłącznie dla pracowników/współpracowników podmiotów współpracujących z Medicover Sport sp. z o.o. lub ich osób towarzyszących. Zakup Multipakietu przez osoby trzecie, które w sposób nieuprawniony lub niezgodny weszły w posiadanie, lub korzystają z niego, będzie podlegać odpowiedzialności karnej oraz cywilnej. Niezależnie od powyższego, Medicover Sport zastrzega sobie prawo do podjęcia poniższych działań, w szczególności: (i) możliwości natychmiastowego wyłączenia dostępu do Multipakietu, bez możliwości prawa do zwrotu należności, (ii) uniemożliwienia osobom naruszającym prawa do korzystania z usług Medicover Sport sp. z o.o. w przyszłości, (iii) informacji skierowanej do podmiotu współpracującego z Medicover Sport sp. z o.o., (iv) prawa do wszczęcia postępowania wyjaśniającego, (v) w przypadku stwierdzenia naruszenia i bezprawnych działań zawiadomienia właściwych organów państwowych.
21. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien podać, w szczególności: swoje dane identyfikacyjne, przedmiot reklamacji, okres, którego reklamacja dotyczy, uzasadnienie reklamacji, opis stanu faktycznego zdarzenia, wskazanie ewentualnych roszczeń wobec Medicover Sport sp. z o.o., w tym wszystkie znane mu okoliczności sprawy. Medicover Sport sp. z o.o. ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Zwroty oraz uznania w sytuacjach tego wymagających są prowadzone w porozumieniu z Nabywcą, jeżeli umowa/porozumienie z Nabywcą to przewiduje, a Użytkownik zgłosi reklamację za pośrednictwem Nabywcy.
22. Niezależnie od powyższego, wszelkie informacje związane z dostępem do usług można otrzymać kontaktując się z: Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu: (22) 290 80 70 lub pod adresem mailowym: bok@medicoversport.pl, lub korespondencyjnie na adres siedziby Medicover sp. z o.o.: Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, lub za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie Medicover Sport sp. z o.o. pod adresem: <https://medicoversport.pl/kontakt>.
23. Medicover Sport sp. z o.o. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z Multipakietu przez Użytkownika, który naruszył Regulamin Medicover Sport sp. z o.o. lub regulamin Partnera/Obiektu, lub naruszył przepisy prawa mające wpływ na korzystanie z Multipakietu, lub w przypadku nieotrzymania wynagrodzenia za dostęp do Programu dla Użytkownika, zgodnie z postanowieniami umowy/porozumienia z Nabywcą lub umowy z Medicover Sport sp. z o.o. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez

Użytkownika Regulaminu lub regulaminu Partnera/Obiektu, lub naruszenia przepisów prawa, Medicover Sport sp. z o.o. ma prawo do tymczasowego zawieszenia uprawnienia Użytkownika do korzystania z Multipakietu do czasu całkowitego wyjaśnienia wszelkich wątpliwości i finalnego rozstrzygnięcia sprawy. W przypadku wyjaśnienia okoliczności oraz uznania przez Medicover Sport sp. z o.o., iż zablokowanie dostępu dla Użytkownika okazało się nieuzasadnione, Medicover Sport sp. z o.o. zwróci środki finansowe proporcjonalnie za okres, kiedy Użytkownik był pozbawiony dostępu do możliwości skorzystania przez niego z usług, na konto, z którego nastąpiła płatność za usługę przez Użytkownika albo w formie korekty faktury.

24. Medicover Sport sp. z o.o. ma prawo do odmowy dalszej sprzedaży lub udostępnienia Multipakietów Użytkownikowi lub osobom z nim powiązanych, na skutek naruszenia zasad wskazanych w Regulaminie lub regulaminie Partnera/Obiektu, czy innym odpowiednim regulaminie sklepu, regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, lub w odpowiedniej umowie/porozumieniu zawartej/ym zarówno z Nabywcą, jak i z Użytkownikiem.
25. Medicover Sport sp. z o.o. zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Nabywcy o wszelkich nieprawidłowościach w zakresie realizacji umowy/porozumienia, w tym postępowania Użytkowników niezgodnego z Regulaminem lub regulaminem Partnera/ Obiektu, odpowiednim regulaminie sklepu czy regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.
26. Medicover Sport sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany i aktualizacji Regulaminu albo wprowadzenia nowego regulaminu Użytkownika. O treści zmian Regulaminu albo wprowadzenia nowego regulaminu Użytkownika, Użytkownicy zostaną poinformowani drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika lub SMS oraz informacja o tym fakcie pojawi się na stronie internetowej www.medicoversport.pl, z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. co najmniej 14 (czternaście) dni przed dniem wejścia zaktualizowanych postanowień obecnego Regulaminu albo nowego regulaminu Użytkownika. Przekazana informacja będzie zawierać informacje o zmianach Regulaminu oraz informację o zaktualizowanej treści Regulaminu albo nowy regulamin Użytkownika. Termin na złożenie sprzeciwu przez Użytkownika co do zaktualizowanych postanowień Regulaminu albo treści nowego regulaminu Użytkownika, wynosi 14 (czternaście) dni kalendarzowych od chwili poinformowania o tym fakcie Użytkownika. Po bezskutecznym upływie terminu na zgłoszenie sprzeciwu, przyjmuje się, że Użytkownik zaakceptował zaktualizowane postanowienia Regulaminu albo nowy regulamin Użytkownika.
27. Użytkownicy, którzy nie wyrażą zgody na wprowadzone zmiany w Regulaminie albo na nowy regulamin Użytkownika i zgłoszą swój sprzeciw w terminie, o którym mowa w pkt 26, będą mogli korzystać z Multipakietu na dotychczasowych zasadach jedynie do ostatniego dnia obowiązywania aktualnego Multipakietu, a po tym okresie ich Multipakiet ulega zamknięciu i usługi związane ze świadczeniem w ramach Multipakietu nie mogą być świadczone na dotychczasowych warunkach. Zmiana postanowień Regulaminu albo wprowadzenie nowego regulaminu Użytkownika, nie wpływa na realizację umów/porozumień, które zostały zawarte przed jego zmianą, w tym umowy/porozumienia z Nabywcą lub umowy/porozumienia bezpośrednio zwarte z Użytkownikiem. W sytuacji, gdy Użytkownik nie zgłosił sprzeciwu do zaktualizowanych postanowień Regulaminu albo nowego regulaminu Użytkownika, obowiązują go zaktualizowane postanowienia Regulaminu albo nowy regulamin Użytkownika, od momentu wejścia w życie zaktualizowanych postanowień. Użytkownik składa swój sprzeciw, poprzez złożenie podpisanego oświadczenia na adres email: bok@medicoversport.pl lub pisemnie na adres siedziby Medicover sp. z o.o.: Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wraz z podaniem jako przyczyny złożenia swojego sprzeciwu – brak akceptacji postanowień zaktualizowanego Regulaminu albo brak akceptacji nowego regulaminu Użytkownika.
28. Aktualnie obowiązujący Regulamin jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.medicoversport.pl/regulamin.
29. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2025 r.