

**załącznik nr 2:****REGULAMIN DLA UŻYTKOWNIKÓW MULTIPAKIETÓW**

1. Multipakiet upoważnia uczestnika Programu Medicover Sport (dalej jako „Użytkownik”) do osobistego korzystania z Obiektów świadczących usługi na rzecz Medicover Sport (dalej jako „Partnerzy”) wskazanych dla danego rodzaju Multipakietu na stronie: [www.medicoversport.pl](http://www.medicoversport.pl) lub na innej dedykowanej. Przez Program Medicover Sport należy rozumieć pakiet usług umożliwiających korzystanie z oferty Partnerów w ramach Multipakietu.
2. Multipakiet jest imienny, przypisany do jednego numeru telefonu i nie może być udostępniany osobom trzecim, w szczególności Użytkownik nie jest uprawniony do użyczenia lub przekazania do korzystania lub odsprzedaży Multipakietu osobom trzecim. Niedozwolone jest korzystanie z Multipakietu przez Użytkowników w celach zarobkowych lub komercyjnych.
3. Użytkownik, który nie jest osobą pełnoletnią może korzystać z Multipakietu za zgodą opiekuna prawnego. Użytkownik może korzystać z Multipakietu przypisanego dzieciom do ukończenia przez nie 15 roku życia. Wiek dziecka określa się według jego dokładnej daty urodzenia, przy uwzględnieniu roku, miesiąca i dnia. Użytkownik, którego dziecko korzysta z Multipakietu, ma obowiązek zgłosić je jako Osobę Towarzyszącą niezwłocznie po ukończeniu przez dziecko 15 roku życia.
4. Użytkownik który nabył Multipakiet i jednocześnie (i) jest zatrudniony u Partnera na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub (ii) świadczy usługi na rzecz Partnera, w szczególności jako: trener, instruktor, personel lub (iii) jest osobą współpracującą z Partnerem na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub na zasadach wzajemnej promocji lub (iv) jest powiązany z Partnerem, w szczególności jest osobą powiązaną zawodowo z Partnerem lub osobą bliską wobec Partnera lub osobą skoliigaconą rodzinnie z Partnerem lub związaną z Partnerem w sposób nieformalny, nie może korzystać z usług tego Partnera we wszystkich Obiektach tego Partnera.
5. Zabronione jest posiadanie przez Użytkownika dwóch lub więcej Multipakietów, pochodzących od tego samego Nabywcy, który na mocy umowy podpisanej z Medicover Sport umożliwił Użytkownikom korzystanie z Programu Medicover Sport (dalej jako „Nabywca”) lub różnych Nabywców niezależnie od tego czy Użytkownik korzysta z Multipakietu jako Pracownik, Osoba Towarzysząca, czy Dziecko. Użytkownik ma prawo do nabycia Multipakietu tylko i wyłącznie u jednego Nabywcy.
6. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z prawem w zakresie niezbędnym do realizacji usług w ramach Programu Medicover Sport. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności pod adresem: [www.medicoversport.pl/politykaprywatnosci](http://www.medicoversport.pl/politykaprywatnosci)
7. Zamawianie Multipakietu oraz udział w Programie Medicover Sport jest w pełni dobrowolne, co oznacza, że Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję przy zgłoszeniu siebie oraz Osób Towarzyszących i Dzieci do Programu Medicover Sport. Użytkownik uprawniony jest do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, jednakże wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W takiej sytuacji nastąpi dezaktywacja Pakietu Medicover Sport tego Użytkownika oraz Pakietu Osoby Towarzyszącej i/lub Dzieci zgłoszonych przez Użytkownika do Programu Medicover Sport z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego wskazanego w umowie zawartej z Nabywcą, a dane osobowe będą dalej przetwarzane jedynie do upływu okresów wynikających z odpowiednich przepisów prawa, tj. do upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z Umową, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.
8. Rezygnacja z Programu Medicover Sport oznacza dezaktywację pakietu tego Użytkownika oraz pakietów Osób Towarzyszących i/lub Dzieci zgłoszonych przez Użytkownika do Programu Medicover Sport z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego wskazanego w umowie z Nabywcą.
9. W celu skorzystania z usług dostępnych w Obiektach Partnerów, Użytkownik jest zobowiązany do każdorazowego zarejestrowania wejścia za pośrednictwem wiadomości SMS lub systemu mobilnego (z numeru telefonu zgłoszonego wcześniej do Medicover Sport) lub innego dostępnego w Obiekcie Partnera sposobu zgodnego z Regulaminem Partnera lub Obiektu. W niektórych Obiektach Użytkownik zobowiązany jest dodatkowo do okazania dokumentu tożsamości, złożenia swojego podpisu lub dokonania innych czynności na potwierdzenie odbycia wizyty u danego Partnera.
10. Użytkownik ma prawo skorzystać wyłącznie osobiście z takiej liczby usług jaka wynika z danego Multipakietu, maksymalnie jednak: (i) z 30 usług w miesiącu, (ii) nie częściej niż raz dziennie z usług konkretnego Obiektu, (iii) dodatkowo z usług innych Obiektów z zachowaniem interwału czasowego między usługami, którego długość wynosi 10 godzin, chyba, że umowa z Nabywcą przewiduje inne warunki korzystania z pakietów.
11. Użytkownik ma prawo do zarejestrowania wejścia na daną usługę nie wcześniej niż 15 minut przed i nie później niż w momencie rozpoczęcia korzystania z usługi – będąc w Obiekcie. Rejestruje wejście poprzez wysłanie wiadomości SMS zawierającej numer usługi dostępny w recepcji Obiektu, na wskazany wcześniej Użytkownikowi przez Medicover Sport specjalny numer telefonu (dostępny również w recepcji Obiektu). Medicover Sport potwierdzi SMS-em wysłanym zwrotnie na telefon komórkowy Użytkownika oraz na telefon komórkowy wskazany przez Partnera kod autoryzacji (wraz z informacją o wysokości dopłaty, jeśli taka jest konieczna) – który stanowi podstawę do skorzystania z usługi przez uprawnionego Użytkownika. Osoba upoważniona przez Partnera ma prawo dokonać porównania kodów przesłanych przez Medicover Sport na oba ww. telefony, jak również ma prawo poprosić Użytkownika o jego dowód tożsamości w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z Multipakietu. W przypadku niezgodności kodów lub imienia w przysłanym przez Medicover Sport SMS-ie i dowodzie tożsamości pracownik recepcji ma prawo odmówić świadczenia danej usługi i zgłosić ten fakt do Medicover Sport w celu wyjaśnienia sprawy.

12. Jeśli Użytkownik zarejestruje skorzystanie z usługi i nie przebywa w Obiekcie lub rezygnuje ze skorzystania z usługi, lub korzysta z innej usługi niż wybrana podczas rejestracji wejścia, ma obowiązek anulowania zarejestrowanego wejścia w ciągu 10 minut od jego rejestracji. Anulowanie odbywa się poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „anuluje” na aktualny numer Medicover Sport służący do rejestracji wejść lub przez inny sposób dostępny w Obiekcie Partnera. W przypadku wyrządzenia Medicover Sport szkody przez Użytkownika (np. poniesienia przez Medicover Sport kosztu na rzecz Partnera) w związku z nieanulowaniem zarejestrowanego wejścia zgodnie z powyższymi regulacjami, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za taką szkodę na zasadach ogólnych przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
13. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad działania obiektu Partnera, w tym w szczególności do korzystania z Obiektu w godzinach wskazanych na stronie internetowej [www.medicoversport.pl](http://www.medicoversport.pl) (jeśli nie występują dodatkowe ograniczenia). Partner upoważniony jest do pobrania kaucji zwrotnej od Użytkownika dokonującego rezerwacji miejsc na zajęcia grupowe w danym miesiącu. Kaucja nie podlega zwrotowi w przypadku, gdy Użytkownik nie pojawi się na zarezerwowanych zajęciach i nie odwoła rezerwacji.
14. Przed wizytą u danego Partnera należy zapoznać się z uwagami dotyczącymi wizyt u Partnerów dostępnymi na stronie [www.medicoversport.pl](http://www.medicoversport.pl) i na stronie Partnera. W trosce o zadowolenie Klientów Medicover Sport sugeruje uprzedni kontakt z Partnerem w celu ustalenia wolnych miejsc (np. zajęcia grupowe).
15. Użytkownik jest zobowiązany do: (i) nie udostępniania żadnym osobom trzecim swojego telefonu komórkowego wraz z kodem autoryzacji w celu skorzystania z usług i Obiektu; (ii) w przypadku usługi objętej dopłatą lub opłatą zniżkową - dokonania określonej dopłaty/zapłaty bezpośrednio w Obiekcie, przed skorzystaniem z usługi lub miejsca; (iii) w przypadku skorzystania z usługi, która wymaga wcześniejszej rezerwacji - dokonania rezerwacji usługi w sposób wskazany przez konkretnego Partnera. W przypadku braku możliwości skorzystania z zarezerwowanego miejsca lub usługi Użytkownik zobowiązany jest odwołać rezerwację (w sposób wskazany przez konkretnego Partnera). Ewentualne konsekwencje braku wykorzystania i odwołania rezerwacji reguluje wewnętrzny Regulamin danego Partnera; (iv) zakończenia korzystania z usługi na którą zostało zarejestrowane wejście przed rozpoczęciem kolejnej; (v) zapoznania się i przestrzegania Regulaminu Medicover Sport oraz Regulaminu Partnera; (vi) korzystania z usług i Obiektów odpowiednich do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej. W razie wątpliwości Użytkownik powinien skonsultować korzystanie z danej usługi z lekarzem.
16. W przypadku naruszenia przez Użytkownika któregośkolwiek z powyższych obowiązków, Partner może odmówić świadczenia usługi na rzecz tego Użytkownika oraz zastosować ewentualne konsekwencje przewidziane w Regulaminie Partnera.
17. Użytkownik jest świadomy, że: (i) niedopełnienie poszczególnych warunków opisanych w Regulaminie Medicover Sport (w szczególności podanie błędnych numerów telefonów oraz adresów e-mail) może skutkować brakiem możliwości korzystania z Multipakietu w pełnym okresie, na jaki Multipakiet został zamówiony; (ii) mogą wystąpić przejściowe braki dostępności danej usługi u określonego Partnera niezależnie od Medicover Sport, skutkujące brakiem możliwości skorzystania z wybranej przez Użytkownika usługi u konkretnego Partnera; (iii) wyrejestrowanie Użytkownika przez Nabywcę skutkuje brakiem możliwości korzystania z Multipakietu przez tego Użytkownika; (iv) Medicover Sport nie świadczy usług sportowych, rekreacyjnych, jak również usług związanych z urodą i zdrowiem – są to usługi świadczone przez Partnerów (Partnerzy są odrębnymi podmiotami niepowiązanymi organizacyjnie z MEDICOVER SPORT); (v) niewykorzystane wejścia nie zostają przeniesione na kolejne okresy rozliczeniowe; (vi) zakończenie na jakiegokolwiek podstawie Umowy obejmującej Multipakiet Użytkownika skutkuje brakiem możliwości korzystania z tego Multipakietu.
18. Reklamację zgłasza Użytkownik samodzielnie do Medicover Sport. Może być ona zgłoszona za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesłanej na adres e-mail: [bok@medicoversport.pl](mailto:bok@medicoversport.pl) albo w formie pisemnej, przesłanej na adres aktualnej siedziby Medicover Sport. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien podać: swoje imię i nazwisko, przedmiot reklamacji, okres którego reklamacja dotyczy, uzasadnienie reklamacji w tym wszystkie okoliczności, wskazanie roszczeń wobec Medicover Sport. Medicover Sport ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Wszelkie zwroty oraz uznania są prowadzone w porozumieniu z Nabywcą.
19. Wszelkie informacje związane z dostępem do usług można otrzymać kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu: (22) 290 80 70 lub pod adresem e-mail: [bok@medicoversport.pl](mailto:bok@medicoversport.pl).
20. Medicover Sport ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z Multipakietu przez danego Użytkownika który naruszył Regulamin Medicover Sport lub Regulamin Partnera lub naruszył przepisy prawa mające wpływ na korzystanie z Multipakietu lub w przypadku nieotrzymania wynagrodzenia za dostęp do Programu dla Użytkownika, zgodnie z postanowieniami umowy z Nabywcą. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub Regulaminu Partnera lub naruszenia przepisów prawa, Medicover Sport ma prawo do tymczasowego zawieszenia uprawnienia Użytkownika do korzystania z Multipakietu do czasu wyjaśnienia sprawy.
21. Medicover Sport ma prawo do odmowy dalszej sprzedaży lub udostępnienia Multipakietów Użytkownikowi na skutek naruszenia zasad wskazanych w ust. 20 (powyżej).
22. Medicover Sport zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Nabywcy o wszelkich nieprawidłowościach w zakresie realizacji Umowy, w tym niezgodnego z Regulaminem postępowania Użytkowników. Regulamin jest dostępny na stronie [www.medicoversport.pl/regulamin](http://www.medicoversport.pl/regulamin).
23. Medicover Sport zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O treści zmian Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani na stronie internetowej [www.medicoversport.pl](http://www.medicoversport.pl), zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej

informacji na stronie internetowej przez okres co najmniej 30 kolejnych dni kalendarzowych. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty ich publikacji.