

POLITYKA PRYWATNOŚCI

aplikacji mobilnej Medicover Sport sp. z o. o. - Medicover Sport

W poniższym dokumencie opisujemy, jak chronimy prywatność użytkowników aplikacji mobilnej Medicover Sport sp. z o.o. - **Medicover Sport** (Dalej: „Aplikacja”).

Z Aplikacji można korzystać na urządzeniach mobilnych z systemami:

- iOS
- Android

I. Jakie dane zbieramy i jak długo je przechowujemy?

Po pobraniu przez Ciebie Aplikacji i jej pierwszym uruchomieniu, otrzymujemy informację o zainstalowaniu i uruchomieniu Aplikacji, takie jak: Timestamp aktywacji aplikacji, Timestamp ostatniego uruchomienia oraz unikalne identyfikatory Aplikacji.

a) Informacje zapisywane na Twoim urządzeniu

Po aktywacji Aplikacji na urządzeniu może zostać zapisany Twój numer pakietu sportowego.

Dodatkowo w pliku wspierającym Aplikację przechowywane są informacje dotyczące ustawień Aplikacji i Twoich preferencji w zakresie korzystania z Aplikacji, np. język, z którego korzysta urządzenie, rodzaj pakietu sportowego, identyfikator Aplikacji nadany przez Aplikację, identyfikator Aplikacji nadany przez użytkownika, zdjęcie przypisane do profilu użytkownika Aplikacji.

W przypadku korzystania ze Sklepu, na Twoim urządzeniu mogą zostać zapisane także dane, jakie podasz w formularzu zakupu, aby ułatwić Ci dokonywanie zakupów w przyszłości.

Powyższe dane mogą zostać usunięte z Twojego urządzenia w momencie odinstalowania Aplikacji lub skorzystania z opcji wyczyszczenia danych Aplikacji z pamięci podręcznej urządzenia.

Pliki pobrane przez Ciebie z Aplikacji są zapisywane domyślnie na Twoim urządzeniu. Ich czas przechowywania zależy od Twoich preferencji.

b) Informacje pozyskiwane przez nas podczas korzystania z Aplikacji

W celu poprawy jakości działania aplikacji, optymalizacji jej funkcjonalności oraz identyfikacji błędów technicznych, wykorzystujemy narzędzia analityczne Microsoft Clarity, dostarczonych przez Microsoft oraz Google Analytics, dostarczane przez Google LLC.

Zakres przetwarzanych danych

W ramach korzystania z Microsoft Clarity oraz Google Analytics mogą być zbierane i przetwarzane następujące dane:

- informacje o sposobie korzystania z aplikacji, w tym interakcje użytkownika (np. kliknięcia, przewijanie, nawigacja pomiędzy ekranami),

- dane dotyczące aktywności w aplikacji (np. czas korzystania, odwiedzane widoki),
- informacje techniczne dotyczące urządzenia i środowiska użytkownika (np. typ urządzenia, system operacyjny, rozdzielczość ekranu),
- zdarzenia związane z działaniem aplikacji (np. błędy techniczne),
- W ograniczonym zakresie mogą być również tworzone nagrania sesji użytkownika, polegające na odtworzeniu przebiegu interakcji z aplikacją.

Ochrona danych i ograniczenia

- Dane nie są wykorzystywane do bezpośredniej identyfikacji użytkownika,
- zakres zbieranych danych jest ograniczony do minimum niezbędnego do realizacji wskazanych celów.

Cel przetwarzania danych

Dane przetwarzane są wyłącznie w następujących celach:

- analiza sposobu korzystania z aplikacji,
- identyfikacja błędów i problemów technicznych,
- poprawa użyteczności (UX) oraz funkcjonalności aplikacji,
- optymalizacja wydajności systemu.

Podstawa prawna przetwarzania

Dane zbierane w związku z korzystaniem z Aplikacji są przetwarzane na różnych podstawach prawnych w zależności od celu przetwarzania: dane niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, jej bezpieczeństwa, stabilności oraz wykrywania i usuwania błędów technicznych (w tym logi techniczne) przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, natomiast dane przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych, w szczególności z wykorzystaniem narzędzi analitycznych i statystycznych (Microsoft Clarity oraz Google Analytics), przetwarzane są na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, przy czym zgoda ta może zostać w każdej chwili cofnięta poprzez odpowiednie ustawienie w sekcji „Mój profil” -> „Moje zgody” bez wpływu na możliwość korzystania z podstawowych funkcjonalności Aplikacji.

Prawa użytkownika

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w celach analitycznych jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość korzystania z podstawowych funkcjonalności aplikacji.

Użytkownikowi przysługuje prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie.

Informacje szczegółowe o gromadzeniu danych przez Microsoft Clarity oraz Google Analytics są dostępna na stronach:

<https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement>

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Dodatkowo na serwerze Aplikacji przechowywane są logi związane z korzystaniem z Aplikacji, np. potwierdzaniem wejścia do obiektu i obsługą pakietów sportowych.

II. Jakie zabezpieczenia stosujemy w Aplikacji?

W celu ochrony Twoich danych podczas korzystania z Aplikacji wdrożyliśmy mechanizmy szyfrujące (SSL) zapewniające bezpieczeństwo danych przesyłanych pomiędzy naszymi systemami a Aplikacją.

Pamiętaj, aby właściwie zabezpieczyć urządzenie, na którym instalujesz Aplikację.

III. Do jakich funkcji urządzenia ma dostęp Aplikacja?

Aplikacja, jeśli się na to zgodzisz, uzyska dostęp do określonych funkcji Twojego urządzenia. Funkcje mogą się różnić w zależności od rodzaju systemu operacyjnego, z którego korzystasz na swoim urządzeniu.

- Lokalizacja GPS (głównie w celu wyświetlenia najbliższych obiektów),
- Funkcje związane z wysyłaniem sms (w celu ułatwienia wejść do obiektów),
- Klienta pocztowego (w celu ułatwienia wysłania do nas wiadomości e-mail),
- Połączenia wychodzące (w celu przekierowanie do połączenia z infolinią),
- Pamięć (dot. zdjęcia profilowego w Aplikacji).

IV. Blokowanie dostępu do funkcji urządzenia przez Aplikację

W przypadku korzystania z Aplikacji dostęp do funkcji urządzenia możesz zablokować lub ponownie odblokować w każdym momencie z poziomu ustawień Aplikacji w systemie operacyjnym telefonu.

V. Gdzie mogę znaleźć więcej informacji?

Możesz się z nami skontaktować:

- listownie na adres: Biuro Obsługi Klienta, Medicover Sport Sp. z o. o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
- przez e-mail: bok@medicoversport.pl
- telefonicznie: 500 900 990

Zachęcamy do zapoznania się z naszą Polityką prywatności oraz informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych w celu realizacji programu MULTIPAKIET, gdzie znajdziesz dodatkowe informacje w zakresie pozyskiwania i wykorzystywania przez nas danych osobowych oraz szczegóły dotyczące przysługujących Ci praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych: <https://medicoversport.pl/centrum-prywatnosci>

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w aplikacji (z wyłączeniem danych osobowych podawanych na potrzeby realizacji zamówień w sklepie) jest Medicover Sport sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-807), al. Jerozolimskie 96, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy pod numerem KRS: 0000909046, (dalej: „Administrator”).

Odbiorcami danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa lub zawartych umów, w szczególności:

- a) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w zakresie niezbędnym do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, w szczególności dostawcy rozwiązań IT, systemów informatycznych oraz podmioty świadczące usługi utrzymania, wsparcia technicznego i rozwoju Aplikacji; podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umów powierzenia i zgodnie z poleceniami Administratora,
- b) w ograniczonym zakresie podmiot, który umożliwił Użytkownikowi korzystanie z usług dostępnych w Aplikacji (np. pracodawca lub inny podmiot finansujący pakiet),
- c) podmioty upoważnione przez Użytkownika lub na podstawie przepisów prawa do otrzymania danych osobowych,
- d) pośrednicy płatności – w zakresie niezbędnym do obsługi płatności związanych z realizacją zamówień,
- e) w ograniczonym zakresie partnerzy Administratora, w szczególności obiekty sportowe, z których usług korzysta Użytkownik – w zakresie niezbędnym do potwierdzenia uprawnień, rejestracji wejścia lub realizacji usług,
- f) podmioty realizujące zamówienia składane za pośrednictwem Sklepu, w szczególności Medistore, który w zakresie przekazanych danych występuje jako odrębny administrator danych osobowych i przetwarza je zgodnie z własną polityką prywatności i regulaminem.

Każdorazowo przekazanie danych osobowych następuje wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu, z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Masz prawo do żądania od administratora: dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, do przenoszenia danych. Jeśli Twoje dane przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę, to przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Sklep w Aplikacji

Administratorem danych osobowych podawanych na potrzeby realizacji zamówień w Sklepie jest Medicover Sp. z o.o. al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa (dalej: „Medistore”).

W związku z korzystaniem z funkcjonalności Sklepu dostępnego w Aplikacji, przetwarzane mogą być następujące dane osobowe:

a) Dane do realizacji zamówienia, zapisywane przez Użytkownika lokalnie na jego urządzeniu:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania / adres korespondencyjny,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- kraj,
- inne dane niezbędne do realizacji zamówienia, w tym w celu wystawiania faktury.

b) Numer PESEL – wyłącznie w przypadku, gdy jest to wymagane przepisami prawa lub specyfiką danego produktu.

Dane te:

- są przekazywane przez Medicover Sport sp z o.o. do Medistore, który w zakresie realizacji zamówień występuje jako odrębny administrator danych osobowych,
- są zapisywane na urządzeniu Użytkownika w celu uproszczenia procesu składania przyszłych zamówień,
- nie są utrwalane ani przechowywane przez Medicover Sport,
- nie są dostępne dla Medicover Sport w żaden inny sposób poza ich przekazaniem do Medistore w celu realizacji zamówienia.

Dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji, obsługi i rozliczenia zamówienia. Medicover Sport nie ponosi odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych osobowych przez Medistore poza zakresem ich przekazania.

Realizacja zamówień odbywa się zgodnie z:

- [polityką prywatności Medistore](#)
- [regulaminem Medistore](#)

W zakresie realizacji zamówień składanych za pośrednictwem Sklepu, Użytkownik ma możliwość składania reklamacji. Reklamacje dotyczące w szczególności:

- płatności,
- realizacji zamówienia,
- dostarczenia produktu lub usługi,
- jakości świadczonej usługi lub zakupionego produktu.

są rozpatrywane przez **Medistore**, który występuje jako odrębny administrator danych osobowych i podmiot odpowiedzialny za realizację zamówień. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące tych obszarów będą przekazywane przez Medicover Sport do Medistore w celu ich rozpatrzenia.

Medicover Sport odpowiada natomiast za prawidłowe działanie Aplikacji, w tym w szczególności za wyświetlanie ofert dostępnych w Sklepie oraz funkcjonowanie techniczne Aplikacji. Reklamacje dotyczące działania Aplikacji lub prezentacji ofert będą rozpatrywane przez Medicover Sport.

VII. Dodatkowe funkcje Aplikacji

a) Korzystanie z niektórych dodatkowych funkcji Aplikacji może wiązać się z odrębnymi zasadami przetwarzania danych osobowych. Zasady te są każdorazowo opisane w dedykowanych regulaminach lub politykach prywatności dotyczących poszczególnych funkcjonalności.

Przetwarzanie danych osobowych w ramach tych funkcjonalności odbywa się zgodnie z warunkami określonymi w odpowiednich dokumentach.

b) W zależności od rodzaju posiadanego pakietu lub korzystania z określonych usług, w Aplikacji mogą być wyświetlane różne informacje, komunikaty lub wymagania operacyjne, w szczególności:

- dedykowane aktualności lub informacje organizacyjne,
- komunikaty dotyczące konieczności okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienia lub tożsamość, o ile jest to niezbędne do realizacji danej usługi.

Działania te mają charakter wyłącznie funkcjonalny i organizacyjny oraz służą prawidłowej realizacji usług. Nie polegają one na ocenie cech osobowych Użytkownika ani na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji wywołujących wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływające.

VIII. Jeśli nie zgadzasz się z powyższą polityką prywatności, możesz odinstalować Aplikację lub jej nie instalować.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach niezbędne do realizacji określonych celów, w szczególności do:

- korzystania z usług i funkcjonalności Aplikacji,
- realizacji zamówień składanych za pośrednictwem Sklepu,
- przekazania danych do podmiotów realizujących zamówienie (w tym Medistore),
- Niepodanie danych osobowych może skutkować brakiem możliwości skorzystania z wybranych funkcjonalności Aplikacji, realizacji zamówienia, świadczenia określonych usług lub podjęcia innych działań, których realizacja wymaga przetwarzania tych danych.