

POLITYKA PRYWATNOŚCI

aplikacji mobilnej Medicover Sport sp. z o. o. - Medicover Sport

W poniższym dokumencie opisujemy, jak chronimy prywatność użytkowników aplikacji mobilnej Medicover Sport sp. z o.o. - **Medicover Sport** (Dalej: „Aplikacja”).

Z Aplikacji można korzystać na urządzeniach mobilnych z systemami:

- iOS
- Android

I. Jakie dane zbieramy i jak długo je przechowujemy?

Po pobraniu przez Ciebie Aplikacji i jej pierwszym uruchomieniu, otrzymujemy informację o zainstalowaniu i uruchomieniu Aplikacji takie jak: Timestamp aktywacji aplikacji, Timestamp ostatniego uruchomienia oraz unikalne identyfikatory Aplikacji. Na tym etapie nie przechowujemy żadnych danych na Twoim urządzeniu.

a) Informacje zapisywane na Twoim urządzeniu

Po aktywacji Aplikacji na urządzeniu może zostać zapisany Twój numer pakietu sportowego.

Dodatkowo w pliku wspierającym Aplikację przechowywane są informacje dotyczące ustawień Aplikacji i Twoich preferencji w zakresie korzystania z Aplikacji np. język, z którego korzysta urządzenie, rodzaj pakietu sportowego, identyfikator Aplikacji nadany przez Aplikację, identyfikator Aplikacji nadany przez użytkownika, zdjęcie przypisane do profilu użytkownika Aplikacji.

Powyższe dane mogą zostać usunięte z Twojego urządzenia w momencie odinstalowania Aplikacji lub skorzystania z opcji wyczyszczenia danych Aplikacji z pamięci podręcznej urządzenia.

Pliki pobrane przez Ciebie z Aplikacji są zapisywane domyślnie na Twoim urządzeniu. Ich czas przechowywania zależy od Twoich preferencji.

b) Informacje pozyskiwane przez nas podczas korzystania z Aplikacji

Do zbierania informacji o korzystaniu z Aplikacji wykorzystujemy narzędzie Firebase, dostarczane przez Google LLC.

Zbieramy informacje dotyczące urządzenia i Twoich działań w Aplikacji, w tym: typ urządzenia i jego system operacyjny, wersję aplikacji mobilnej, język, z którego urządzenie korzysta, kliknięcia w elementy Aplikacji, rodzaje ekranów wyświetlanych w Aplikacji, frazy tekstowe wpisywane w formularzu wyszukiwarki oraz przybliżoną lokalizację.

Takie dane przechowujemy na serwerze przez okres 3 miesięcy, w szczególności w celu usprawnienia działania Aplikacji i wykrywania ewentualnych błędów.

Więcej informacji o narzędziach dostarczanych przez Google LLC znajdziesz na stronach:

Firestore:

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Informacje o gromadzeniu danych przez Firebase jest dostępnych na stronie:

<https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=en>

Dodatkowo na serwerze Aplikacji przechowywane są dane związane z potwierdzaniem wejścia do obiektu i obsługą pakietów sportowych. Do tych danych należą:

- Informacje o uruchomieniu aplikacji - okres przechowywania: 90 dni.
- Potwierdzenie wejścia - kod QR, oraz informacja czy udało się wejście potwierdzić – okres przechowywania: 1 dzień (bieżący),
- Imię i nazwisko aktualny pakiet użytkownika - okres przechowywania: 90 dni.
- Numer telefonu przypisany do identyfikatora Aplikacji okres przechowywania przez okres, w którym Aplikacja jest zainstalowana na urządzeniu.

II. Jakie zabezpieczenia stosujemy w Aplikacji?

W celu ochrony Twoich danych podczas korzystania z Aplikacji wdrożyliśmy mechanizmy szyfrujące (SSL) zapewniające bezpieczeństwo danych przesyłanych pomiędzy naszymi systemami a Aplikacją.

Pamiętaj, aby właściwie zabezpieczyć urządzenie, na którym instalujesz Aplikację.

III. Do jakich funkcji urządzenia ma dostęp Aplikacja?

Aplikacja, jeśli się na to zgodzisz, uzyska dostęp do określonych funkcji Twojego urządzenia. Funkcje mogą się różnić w zależności od rodzaju systemu operacyjnego z którego korzystasz na swoim urządzeniu.

- Lokalizacja GPS (w celu wyświetlenia najbliższych obiektów);
- Funkcje związane z wysyłaniem sms (w celu ułatwienia wejść do obiektów);
- Notyfikacje;
- Pamięć (dot. zdjęcia profilowego w Aplikacji)

IV. Blokowanie dostępu do funkcji urządzenia przez Aplikację

W przypadku korzystania z Aplikacji, dostęp do funkcji urządzenia możesz zablokować lub ponownie odblokować w każdym momencie z poziomu ustawień Aplikacji w systemie operacyjnym telefonu.

VI. Gdzie mogę znaleźć więcej informacji?

Możesz się z nami skontaktować:

- listownie na adres: Biuro Obsługi Klienta, Medicover Sport Sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
- przez e-mail: bok@medicoversport.pl
- telefonicznie: 22 290 80 70

Zachęcamy do zapoznania się z naszą Polityką prywatności oraz informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych w celu realizacji programu MULITPAKIET, gdzie znajdziesz

dodatkowe informacje w zakresie pozyskiwania i wykorzystywania przez nas danych osobowych oraz szczegóły dotyczące przysługujących Ci praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

<https://medicoversport.pl/centrum-prywatnosci>

VII. Jeśli nie zgadzasz się z powyższą polityką prywatności, możesz odinstalować Aplikację lub jej nie instalować.