

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji Medicover Sport, która umożliwia dostęp do oferty sportowej i treningowej, oraz innych funkcji związanych z usługami świadczonymi przez Medicover Sport Sp. z o.o.
2. Medicover Sport Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, (00-807 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000909046, NIP: 5252354272, REGON: 140428695, kapitał zakładowy: 13 568 072,00 zł (zwanej „**Medicover Sport**”) - jest podmiotem odpowiedzialnym za działanie Aplikacji i dostarczanie związanych z nią Usług.
3. Medicover Sport Sp. z o.o. jest odpowiedzialna za wszystkie treści i funkcje dostępne w Aplikacji oraz za świadczenie usług oferowanych za jej pośrednictwem. Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym prawa autorskie i znaki towarowe, należą do Medicover Sport Sp. z o.o. lub podmiotów powiązanych z grupy Medicover.
4. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji. Zaakceptowanie Regulaminu jest warunkiem niezbędnym do korzystania z Aplikacji.
5. Medicover Sport Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany zasad korzystania z Aplikacji, w tym do zmiany Regulaminu, o czym użytkownicy korzystający z Aplikacji będą informowani z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. Korzystanie z Aplikacji po wprowadzeniu zmian w Regulaminie będzie równoznaczne z ich akceptacją.
6. Użytkownicy Aplikacji mogą w każdej chwili skontaktować się z działem obsługi Medicover Sport w celu uzyskania wsparcia technicznego lub wyjaśnienia kwestii związanych z Regulaminem. Dane kontaktowe dostępne są w zakładce „Kontakt” w Aplikacji oraz na stronie internetowej Medicover Sport: <https://medicoversport.pl/kontakt>

§ 2. Definicje

1. **Aplikacja** – oprogramowanie przeznaczone do korzystania na urządzeniach mobilnych, takich jak smartfony i tablety, dostępne do pobrania przez Użytkowników w sklepach Google Play (dla systemu Android) i App Store (dla systemu iOS). Aplikacja umożliwia korzystanie z Usług oferowanych przez Medicover Sport.
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca aktywne Konto Użytkownika w Aplikacji Medicover Sport, która zaakceptowała Regulamin i uzyskała dostęp do funkcji i Usług oferowanych przez Aplikację.
3. **Usługi** – wszelkie świadczenia dostępne w ramach Aplikacji Medicover Sport, takie jak przeglądanie lokalizacji Obiektów Sportowych oraz inne funkcje oferowane przez Aplikację.
4. **Obiekt Sportowy** – podmiot zewnętrzny współpracujący z Medicover Sport, który oferuje swoje Usługi w ramach programu Medicover Sport, np. kluby fitness, siłownie, baseny i inne Obiekty Sportowe, w których użytkownicy Aplikacji mogą korzystać z Usług.

5. **Konto Użytkownika** – unikalny profil Użytkownika w Aplikacji Medicover Sport, który umożliwia korzystanie z pełnych funkcji Aplikacji. Konto Użytkownika jest zabezpieczone kodem dostępu.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument, który określa zasady korzystania z Aplikacji Medicover Sport, w tym prawa i obowiązki Użytkowników oraz zasady współpracy między Użytkownikami a Medicover Sport.
7. **Dane Osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przetwarzane przez Medicover Sport zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności.
8. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych i swobodnym przepływem takich danych, obowiązujące na terenie Unii Europejskiej.
9. **Login** – unikalny identyfikator użytkownika używany w procesie logowania do Aplikacji Medicover Sport, umożliwiający dostęp do konta Użytkownika po poprawnym podaniu kodu dostępu.
10. **Polityka Prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania Danych Osobowych w Aplikacji przez Medicover Sport, dostępny dla Użytkowników w Aplikacji oraz na stronie internetowej Medicover Sport pod adresem <https://medicoversport.pl/centrum-prywatnosci>
11. **Pakiet**- Multipakiet Medicover Sport zawierający usługi i aktywności sportowe oraz dostęp do Obiektów Sportowych,
12. Sklep – komponent umożliwiający użytkownikom Aplikacji Medicover Sport zakup Usług i Towarów Sprzedawców ofertowanych w Platformie Medistore.
13. Platforma Medistore – prowadzony przez Medicover serwis internetowy (platforma pośrednicząca), dostępny w domenie internetowej medistore.com.pl umożliwiający nabywanie towarów lub usług podmiotów trzecich.

§ 3. Wymagania Techniczne

1. Aplikacja Medicover Sport jest przeznaczona do użytku na urządzeniach mobilnych, takich jak smartfony i tablety, z systemem operacyjnym iOS (wersja 15.0 lub nowsza) oraz Android (wersja 9 lub nowsza). Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie kompatybilnego urządzenia mobilnego oraz jego prawidłowe funkcjonowanie.
2. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe tylko podczas aktywnego połączenia z Internetem, które umożliwia dostęp do wszystkich funkcji aplikacji.
3. Medicover Sport regularnie udostępnia aktualizacje Aplikacji, które mogą zawierać ulepszenia funkcjonalne, poprawki błędów lub dodatkowe zabezpieczenia. Zaleca się, aby Użytkownicy instalowali aktualizacje w momencie ich udostępnienia, aby zapewnić sobie pełny dostęp do usług oraz bezpieczeństwo korzystania z Aplikacji.
4. Użytkownik powinien regularnie aktualizować system operacyjny swojego urządzenia, aby zapewnić zgodność z Aplikacją oraz bezpieczeństwo danych.
5. Wskazane jest posiadanie oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, aby chronić Aplikację i dane Użytkownika przed zagrożeniami.
6. Korzystanie z pełnej funkcjonalności Aplikacji Medicover Sport wymaga posiadanie Pakietu Medicover Sport.

7. Aplikacja może wymagać zgód i uprawnień do korzystania z niektórych funkcji urządzenia, takich jak lokalizacja GPS (dla wskazywania najbliższych Obiektów Sportowych).
8. W przypadku wystąpienia problemów technicznych lub pytań dotyczących działania Aplikacji, Użytkownik może skontaktować się z działem wsparcia technicznego Medicover Sport za pośrednictwem Aplikacji lub telefonicznie na nr podany w sekcji „Kontakt”, w Aplikacji oraz na stronie internetowej Medicover Sport: www.medicoversport.pl/kontakt.

§ 4. Aktywacja Konta Użytkownika w Aplikacji

1. Użytkownik ma możliwość zalogowania się w Aplikacji do swojego Pakietu. Dane podawane podczas logowania muszą być zgodne z danymi podanymi podczas rejestracji Pakietu.
2. Po wprowadzeniu danych, Użytkownik otrzymuje wiadomość sms z kodem, który umożliwia potwierdzenie rejestracji.
3. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych i aktualnych danych podczas rejestracji.
4. Medicover Sport zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub trwałej blokady Konta Użytkownika w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, podejrzenia nadużyć, nieuprawnionego dostępu lub w sytuacji, gdy Konto Użytkownika zostanie wykorzystane niezgodnie z jego przeznaczeniem. W takiej sytuacji Medicover Sport poinformuje Użytkownika o przyczynach blokady.

§ 5. Zasady korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji zgodnie z przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu, a także do szanowania praw innych Użytkowników.
2. Aplikacja Medicover Sport została udostępniona w celu przekazania dostępu do szerokiej oferty sportowej i dodatkowych funkcjonalności.
3. Użytkownicy mogą korzystać z Aplikacji wyłącznie na własny użytek, w celach niekomercyjnych.
4. Wszystkie treści dostępne w Aplikacji, w tym materiały wizualne, teksty, znaki towarowe i inne elementy graficzne, są własnością Medicover Sport lub zostały użyte zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie, dystrybucja oraz wykorzystywanie tych materiałów w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem bez zgody właściciela praw.
5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem oraz obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Użytkownik nie może:
 - korzystać z Aplikacji w sposób mogący naruszać prawa innych osób, w tym ich prawo do prywatności,
 - przekazywać fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji,
 - korzystać z Aplikacji w sposób mogący uszkodzić, wyłączyć, przeciążyć lub utrudnić jej działanie, np. poprzez przesyłanie złośliwego oprogramowania.
6. Użytkownik jest zobowiązany do dbania o poufność danych dostępowych do Konta Użytkownika (login i hasło). Użytkownik nie może udostępniać danych dostępowych osobom trzecim.
7. Medicover Sport zastrzega sobie prawo do wysyłania powiadomień o charakterze technicznym związanym z działaniem Aplikacji, w tym z potrzebą jej aktualizacji oraz

po uprzednio wyrażonej zgodzie na otrzymywanie informacji handlowych oraz marketingowych, które mają na celu informowanie Użytkowników o nowych funkcjach, wydarzeniach oraz innych istotnych aspektach związanych z korzystaniem z Usług. Aktualizacje Aplikacji mogą być wymagane, aby zapewnić poprawność jej działania, bezpieczeństwo oraz dostęp do nowych funkcji. Użytkownik powinien regularnie aktualizować Aplikację, aby móc w pełni korzystać z jej możliwości.

8. W przypadku napotkania problemów technicznych lub zauważenia nieodpowiedniego zachowania innych Użytkowników, należy zgłosić ten fakt do biura obsługi klienta Medicover Sport. Wszelkie zgłoszenia będą traktowane z należytą powagą i rozpatrywane przez zespół wsparcia.
9. Medicover Sport dokłada wszelkich starań, aby Aplikacja działała poprawnie, ale nie gwarantuje, że będzie ona wolna od błędów lub przerw w dostępności. Medicover Sport nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty lub szkody powstałe w wyniku przerwy w działaniu aplikacji, awarii technicznych, utraty danych lub nieautoryzowanego dostępu do Konta Użytkownika, chyba że wynikają one z wyłącznej winy Medicover Sport.
10. Medicover Sport zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub trwałego zablokowania Konta Użytkownika, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu, w szczególności poprzez działania naruszające bezpieczeństwo Aplikacji, innych Użytkowników lub prawa własności intelektualnej. Decyzja o blokadzie Konta Użytkownika może zostać podjęta również w sytuacji wykrycia nadużyć lub niewłaściwego korzystania z Aplikacji.

§ 6. Usługi Świadczone za Pośrednictwem Aplikacji

1. Użytkownicy aplikacji Medicover Sport mają możliwość przeglądania w ramach Pakietu pełnej oferty sportowej, obejmującej dostępne usługi w Pakiecie, Obiekty Sportowe, w tym kluby fitness oraz inne placówki oferujące aktywności sportowe i rekreacyjne. Każdy Obiekt Sportowy zawiera informacje o dostępnych usługach, godzinach otwarcia oraz lokalizacji.
2. Aplikacja w zależności od Pakietu udostępnia dodatkowe funkcjonalności, np. strefa zdrowego odżywiania, które są udostępnione Użytkownikom zgodnie z zakupionym Pakietem.
3. Użytkownicy Aplikacji są informowani w aktualnościach o bieżących zmianach, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 7.
4. Aplikacja zawiera również funkcję kontaktu z obsługą klienta Medicover Sport. Użytkownicy mogą zadawać pytania, zgłaszać problemy z Aplikacją lub uzyskać wsparcie w zakresie oferowanych Usług.
5. Aplikacja pozwala Użytkownikom na wygodne kupowanie produktów dostępnych w Platformie Medistore. Użytkownik może zapoznać się z ofertą, wybrać interesujące produkty, dodać je do koszyka oraz dokonać płatności za pomocą udostępnionych metod. Zakupy realizowane są zgodnie z zasadami obowiązującymi w Platformie MediStore. <https://www.medistore.com.pl/a/regulamin>

§ 7. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Medicover Sport jako usługodawca i właściciel Aplikacji, odpowiada za zapewnienie poprawnego funkcjonowania Aplikacji, a także za dostarczanie wszystkich Usług i funkcji zgodnych z opisanymi w Regulaminie. Medicover Sport zobowiązuje się do starannego świadczenia Usług i zapewnienia Użytkownikom dostępu do aktualnych informacji na temat oferty sportowej oraz innych funkcji Aplikacji.
2. Medicover Sport nie ponosi odpowiedzialności za czasowe przerwy w dostępie do Aplikacji spowodowane przyczynami technicznymi, niezależnymi od Medicover Sport, takimi jak awarie systemu, przerwy w dostępie do Internetu, problemy z serwerem lub inne nieprzewidziane okoliczności. Medicover Sport dokłada wszelkich starań, aby niezwłocznie usunąć wszelkie usterki techniczne i przywrócić pełną funkcjonalność Aplikacji.
3. Medicover Sport nie jest odpowiedzialny za usługi świadczone bezpośrednio przez Obiekty Sportowe współpracujące z Medicover Sport (np. kluby fitness, siłownie, baseny). Aplikacja pełni jedynie funkcję pośrednika, umożliwiając Użytkownikom dostęp do zewnętrznej oferty sportowej w ramach Pakietu.
4. Medicover Sport zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących ochrony Danych Osobowych oraz stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, aby chronić dane Użytkowników Aplikacji.
5. Medicover Sport ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i aktualność informacji zawartych w Aplikacji, w tym treści dotyczących oferty sportowej oraz warunków korzystania z Aplikacji.

§ 8. Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji w celu świadczenia Usług jest Medicover Sport sp. z o.o. z adresem siedziby: al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa. Medicover Sport odpowiada za przetwarzanie Danych Osobowych zgodnie z przepisami RODO i innymi obowiązującymi regulacjami dotyczącymi ochrony Danych Osobowych.
2. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia Danych Osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych.
3. Użytkownik podając Dane Osobowe oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.
4. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Użytkownika, w tym możliwości skorzystania z praw opisanych w ust. 2 powyżej znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Medicover Sport.

§ 9. Prawa Własności Intelktualnej

1. Wszystkie materiały dostępne w Aplikacji Medicover Sport, w tym, w szczególności: teksty, grafiki, logo, zdjęcia, filmy, animacje, projekt graficzny, układ stron, kod źródłowy oraz struktura Aplikacji, są chronione prawami autorskimi. Stanowią one własność Medicover Sport lub są wykorzystywane na podstawie odpowiednich licencji.
2. Medicover Sport posiada pełne prawa autorskie do zawartości Aplikacji.
3. Użytkownik nie ma prawa do kopiowania, reprodukowania, modyfikowania, rozpowszechniania, udostępniania, sprzedawania ani tworzenia prac pochodnych opartych na treściach dostępnych w Aplikacji bez uprzedniej pisemnej zgody Medicover Sport.

4. Każde naruszenie tego zakazu może skutkować podjęciem odpowiednich działań prawnych przez Medicover Sport, w tym roszczeń odszkodowawczych lub zgłoszenia sprawy organom ścigania w przypadku naruszenia prawa autorskiego.
5. Wszelkie znaki towarowe, nazwy handlowe, logo, logotypy i oznaczenia handlowe używane w Aplikacji są zastrzeżonymi znakami towarowymi Medicover Sport lub ich licencjodawców. Użycie tych znaków przez Użytkownika jest możliwe wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą Medicover Sport.
6. Użytkownik nie może wykorzystywać, kopiować ani rozpowszechniać znaków towarowych Medicover Sport w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody. Każde nieautoryzowane użycie tych znaków stanowi naruszenie praw własności intelektualnej.
7. Medicover Sport zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych za wszelkie straty lub szkody wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej przez Użytkownika lub inne osoby trzecie, na zasadach ogólnych.

§ 10. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące działania Aplikacji lub jakości świadczonych Usług do biura obsługi klienta na adres e-mail: bok@medicoversport.pl.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji: Medicover Sport zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

§ 11. Zmiany Regulaminu

1. Medicover Sport zastrzega sobie prawo do dokonywania bieżących zmian w Regulaminie w celu jego dostosowania do zmieniających się przepisów prawa lub wprowadzania nowych funkcjonalności w Aplikacji.
2. Użytkownicy będą informowani o zmianach w Regulaminie z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, za pomocą wiadomości email lub komunikatu w Aplikacji. Korzystanie z Aplikacji po wprowadzeniu zmian oznacza ich akceptację przez Użytkownika. W razie zmiany Regulaminu, Użytkownik ma prawo do rozwiązania umowy o korzystanie z Aplikacji ze skutkiem natychmiastowym przed wejściem w życie zmian Regulaminu przez odinstalowanie Aplikacji na urządzeniu. Zmiany w zakresie funkcjonalności Aplikacji, w szczególności: dodania nowych lub zmiany funkcjonalności, zmian zasad funkcjonowania Obiektów oraz oferowanych Usług, , zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym nie wpływające na prawa i obowiązki Użytkowników, nie są traktowane jako zmiany Regulaminu.
3. Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - 1) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji Usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - 2) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;

- 3) poszerzenie oferty Medcover Sport, poprzez wprowadzenie nowego rodzaju Usług;
- 4) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
- 5) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia Usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych Usług;
- 6) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym wpływające na prawa i obowiązki Usługobiorców.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory związane z korzystaniem z Aplikacji będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Medcover Sport.