

Regulamin platformy internetowej Medicover Sport sp. z o.o. (dawniej OK System Polska S.A.)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1.** Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Użytkownika z platformy internetowej znajdującej się pod adresem www.medicoversport.pl/pakiety/nazwa (dalej jako **Platforma**), w tym zasady rejestracji konta Użytkownika, rodzaje, zakres, warunki i zasady świadczenia przez Medicover Sport usług drogą elektroniczną polegających na utrzymaniu konta, wymagania technicznie niezbędne do korzystania z Platformy, uprawnienia Użytkowników oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.2.** Zasady korzystania przez Użytkownika z poszczególnych usług będą określone w ramach odrębnych regulaminów dotyczących danej usługi.
- 1.3.** Każda osoba z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Platformy, zobowiązana jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i do przestrzegania jego postanowień. Akceptacja Regulaminu jest konieczna w celu uzyskania dostępu do Platformy. W razie braku zgody na warunki Regulaminu, korzystanie z Platformy nie jest dopuszczalne.
- 1.4.** W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.5.** Niniejszy Regulamin udostępniony jest Użytkownikom Platformy nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego. Dostęp do Regulaminu każdy Użytkownik może uzyskać w dowolnym momencie, poprzez „kliknięcie” linku „Regulamin” umieszczonego w odpowiedniej zakładce na Platformie.
- 1.6.** Korzystanie z Platformy jest dobrowolne i możliwe wyłącznie dla osób, które takie uprawnienie posiadają na podstawie umowy zawartej pomiędzy Medicover Sport a Nabywcą.

2. PODSTAWOWE INFORMACJE I WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY

- 2.1.** Administratorem Platformy jest Medicover Sport sp. z o.o. (dawniej OK System Polska S.A.) z siedzibą w Warszawie (00-807) przy al. Jerozolimskie 96, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000909046, NIP: 525-23-54-272, e-mail: bok@medicoversport.pl (dalej jako **Medicover Sport**).
- 2.2.** Podstawą do korzystania z Platformy jest umowa zawarta pomiędzy Medicover Sport a Nabywcą. Użytkownik Platformy przed rozpoczęciem korzystania z Platformy powinien uzyskać informacje o zakresie i sposobie korzystania z Platformy u Nabywcy. Za pośrednictwem Platformy Medicover Sport udostępnia Użytkownikom informacje o zasadach korzystania z Platformy oraz usługach, w tym o dostępnych Multipakietach.
- 2.3.** Rejestracja na Platformie jest dobrowolna i bezpłatna.
- 2.4.** Użytkownikiem Platformy może być osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia, która po zaakceptowaniu postanowień Regulaminu, zrealizuje procedurę rejestracji na Platformie, zakończoną skutecznym założeniem konta na Platformie. Osoby, które posiadają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w tym osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług Platformy za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych.
- 2.5.** W celu rejestracji na Platformie należy wypełnić formularz rejestracyjny, podając imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu zawierający prefiks +48, hasło oraz dane wskazane przez Nabywcę w celu identyfikacji Użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany zaakceptować Regulamin.

- 2.6. W wyniku prawidłowo dokonanej rejestracji na Platformie Użytkownik otrzymuje bezpłatny dostęp do utworzonego dla niego konta Użytkownika, z którego może korzystać w ramach Platformy po zalogowaniu się.
- 2.7. Po zarejestrowaniu się na Platformie każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu adresu e-mail lub numeru telefonu oraz hasła, podanych w formularzu rejestracyjnym.
- 2.8. Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Platformy odpowiednich dla przypisanego mu dostępu, w tym przypisanej mu usługi, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Medicover Sport a Nabywcą. Zakres przypisanych Użytkownikowi usług będzie widoczny z poziomu konta Użytkownika.
- 2.9. Jedna osoba może mieć tylko jedno konto na Platformie. Niedozwolone jest udostępnianie konta osobom trzecim.

3. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 3.1. Korzystanie z Platformy wymaga:
 - a. Posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym z dostępem do sieci Internet, obsługującym popularne przeglądarki internetowe takie jak Internet Explorer 8.0 lub nowszej lub najnowszych wersji następujących przeglądarek: Chrome, Safari, Firefox, Opera Android, Safari (IOS), Windows Phone.
 - b. Dodatkowo korzystanie z Platformy może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script, oprogramowania umożliwiającego odczyt plików w formacie pdf, akceptacji Cookies.
 - c. Posiadania aktualnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej (e-mail);
 - d. Posiadania telefonu komórkowego.
- 3.2. Przy korzystaniu przez Użytkownika z dodatkowych usług lub funkcjonalności Platformy możliwe jest obowiązywanie dodatkowych wymogów technicznych, które zostaną opisane w odrębnych regulaminach dotyczących danej usługi.
- 3.3. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Medicover Sport nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Platformy i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług.
- 3.4. Medicover Sport oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Użytkownicy powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

4. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

- 4.1. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Platformy w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu, przepisami prawa, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i z zachowaniem dobrych obyczajów, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów Medicover Sport.
- 4.2. Zabronione jest w szczególności:
 - a. dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających niniejszy Regulamin, przepisy prawa, ogólne zasady korzystania z sieci Internet lub dobre obyczaje;

- b. zamieszczanie na Platformie lub rozpowszechnianie za jej pośrednictwem szkodliwego oprogramowania lub innych mechanizmów lub urządzeń mogących wywołać zakłócenie działania Platformy lub działanie niezgodne z Regulaminem;
 - c. podszywanie się pod inne osoby, podawanie fałszywych danych osobowych lub inne wprowadzanie w błąd co do osoby Użytkownika.
- 4.3.** W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta z Platformy w sposób niezgodny z Regulaminem, a w szczególności dopuszcza się działań opisanych w ust. 4.2 powyżej, Medicover Sport może – ze skutkiem natychmiastowym – zablokować jego konto, ma również prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.
- 4.4.** Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Medicover Sport o każdym przypadku naruszenia jego praw do loginu i/lub hasła, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
- 4.5.** Medicover Sport zapewni Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Medicover Sport do systemu teleinformatycznego, którym się posługuje.
- 4.6.** Medicover Sport podejmuje wszelkie możliwe i nakazane odpowiednimi przepisami prawa środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych Użytkowników, w szczególności zapobiegające pozyskaniu i modyfikacji przez osoby nieupoważnione danych podawanych podczas rejestracji.

5. USŁUGI

- 5.1.** Medicover Sport świadczy na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną nieodpłatną usługę prowadzenia konta Użytkownika na Platformie, a w ramach którego udostępni wszystkim Użytkownikom Platformy:
- a. Informacje o usługach Medicover Sport lub produktach lub usługach podmiotów współpracujących z Medicover Sport;
 - b. Narzędzia umożliwiające Użytkownikowi wybór określonych usług Medicover Sport, w szczególności Multipakietów, oraz produktów lub usług należących do podmiotów współpracujących z Medicover Sport;
 - c. Narzędzia umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z określonych usług Medicover Sport, w szczególności Multipakietów;
 - d. Okresowo narzędzia umożliwiające korzystanie z aktualnych promocji i akcji specjalnych Medicover Sport lub podmiotów współpracujących z Medicover Sport.
- 5.2.** Użytkownik, którego koszt zakupu usługi opłaca w całości Nabywca, dokonuje wyboru usługi na Platformie, z zastrzeżeniem, że wybór usługi może zostać dokonany w zakresie ustalonym w umowie zawartej pomiędzy Medicover Sport a Nabywcą, który będzie widoczny z poziomu konta Użytkownika.
- 5.3.** Użytkownik może korzystać z Platformy oraz usług zgodnie z warunkami wskazanymi w umowie zawartej pomiędzy Medicover Sport a Nabywcą oraz regulaminie danej usługi.
- 5.4.** Wybrana na Platformie usługa zostanie aktywowana wyłącznie po akceptacji przez Nabywcę. Użytkownik otrzyma potwierdzenie rejestracji konta, aktywacji pakietu lub braku akceptacji zamówienia przez Nabywcę na adres e-mail podany przy rejestracji na Platformie.
- 5.5.** W celu rezygnacji lub zmiany wybranej usługi należy w terminie wskazanym w umowie zawartej pomiędzy Medicover Sport a Nabywcą:
- a. Zalogować się do Platformy;
 - b. W zakładce „Twoje pakiety” wybrać aktywny Multipakiet;
 - c. W przypadku chęci rezygnacji z Multipakietu wybrać przycisk „Rezygnuj”, a w przypadku zmiany „Zmień pakiet” (lub przyciski równoznaczne);

- d. Wprowadzić dane osobowe w formularzu oraz wyrazić niezbędne zgody, jeżeli jest to wymagane.

6. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

- 6.1. Wszelkie prawa do Platformy, w tym autorskie prawa majątkowe, prawa własności przemysłowej do nazwy, domeny internetowej, logotypów, a także prawa do wszystkich treści publikowanych na Platformie podlegają ochronie prawnej i przysługują Medicover Sport lub podmiotom, z którymi Medicover Sport zawarł odpowiednie umowy. Korzystanie przez Użytkownika z Platformy oraz z zawartych w niej treści, narzędzi lub usług jest dozwolone wyłącznie na własny użytek osobisty w celach zgodnych z przeznaczeniem Platformy oraz z przepisami prawa, Regulaminu oraz dobrymi obyczajami. W szczególności nie jest dozwolone ich wykorzystywanie w jakiegokolwiek zorganizowanej działalności zarobkowej lub niezarobkowej bez zgody Medicover Sport.
- 6.2. Medicover Sport dokłada wszelkich starań, aby treści zamieszczone na Platformie były aktualne, dokładne oraz dostępne nieprzerwanie.
- 6.3. Medicover Sport ma prawo w każdym momencie zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych na Platformie, a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno niektórych funkcjonalności, jak i całości narzędzi lub usług dostępnych na Platformie.
- 6.4. Konto może zostać dezaktywowane przez Medicover Sport, jeżeli Medicover Sport stwierdzi, że:
 - a. Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu lub regulaminu dotyczącego wybranej przez Użytkownika usługi;
 - b. Użytkownik nie posiada aktywnego Multipakietu i nie zalogował się ani razu do Platformy przez okres 12 miesięcy od ostatniego logowania się;
 - c. Użytkownik posiada więcej niż jedno konto – w takim przypadku mogą zostać dezaktywowane wszystkie konta Użytkownika;
 - d. Użytkownik w okresie 3 miesięcy od dnia zablokowania konta lub innych poszczególnych usług Platformy, nie dokona działań niezbędnych do usunięcia przyczyn stanowiących podstawę zablokowania lub ze względu na konkretne okoliczności nie daje gwarancji zachowań zgodnych z Regulaminem;
 - e. Użytkownik podejmuje działania, które chociaż pośrednio mogą mieć znamiona ingerowania w struktury Platformy, do których taki Użytkownik nie ma dostępu, bądź też działaniami swoimi destabilizuje funkcjonowanie Platformy, bez względu na sposób i techniki powyższych działań.
- 6.5. Konto Użytkownika może zostać dezaktywowane w przypadku wyłączenia dostępu Użytkownika do Platformy na wniosek Nabywcy lub rozwiązania umowy zawartej pomiędzy Medicover Sport a Nabywcą, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.
- 6.6. Użytkownikowi służy prawo do odstąpienia od umowy dotyczącej prowadzenia konta na Platformie (Regulaminu) zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w terminie 14 dni od daty rejestracji konta na Platformie. Oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać za pośrednictwem poczty e-mail na adres bok@medicoversport.pl. Wzór formularza odstąpienia znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Na skutek odstąpienia od umowy dotyczącej prowadzenia konta na Platformie (Regulaminu), konto Użytkownika zostaje dezaktywowane.
- 6.7. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć niniejszą umowę dotyczącą prowadzenia konta na Platformie (Regulamin), poprzez złożenie do Medicover Sport wniosku o dezaktywację konta na Platformie. W tym celu należy skontaktować się z Medicover Sport za pośrednictwem poczty e-mail na adres bok@medicoversport.pl i podać dane wprowadzone w formularzu rejestracji (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail), dzięki czemu możliwe będzie jednoznaczne odzyskanie konta na Platformie.

- 6.8. Dezaktywacja konta Użytkownika może uniemożliwić dalsze korzystanie przez Użytkownika z usług, jeżeli specyfika danej usługi wymaga posiadania aktywnego konta na Platformie.
- 6.9. W przypadku dezaktywacji konta Użytkownika, Medicover Sport poinformuje Użytkownika o ewentualnej możliwości i warunkach korzystania z usług po dezaktywacji konta Użytkownika, na zasadach ustalonych z Nabywcą.
- 6.10. Szczegółowe zasady korzystania z Multipakietów zostały określone w odrębnym regulaminie.

7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników podanych dobrowolnie przy rejestracji na Platformie jest Medicover Sport Sp. z o.o. (dawniej OK System Polska S.A.) z siedzibą w Warszawie (00-807), przy al. Jerozolimskie 96, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000909046, NIP: 525-23-54-272. Z Administratorem można kontaktować się w następujący sposób:
 - a. listownie na adres wskazany powyżej;
 - b. elektronicznie na adres e-mail: bok@medicoversport.pl;
 - c. telefonicznie pod numerem telefonu: 22 290 80 70;
- 7.2. Dane osobowe Użytkownika Platformy przetwarzane są w celu:
 - a. uzyskania dostępu do Platformy, korzystania z Platformy oraz z wybranych przez Użytkownika usług na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Medicover Sport dotyczących m. in. prowadzenia rachunkowości i dokumentacji księgowej, a także realizacji praw osób, których dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c. dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Medicover Sport (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d. prowadzenia działań marketingowych polegających na oferowaniu nowych produktów lub usług, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Medicover Sport (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - e. prowadzenia działań polegających na dokonywaniu analiza i statystyk oraz prowadzeniu badań satysfakcji z usług na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Medicover Sport (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7.3. Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania, w związku z czym:
 - a. dane przetwarzane na podstawie umowy będą przetwarzane przez czas realizacji i rozliczenia umowy;
 - b. dane przetwarzane na podstawie wymogów ustawowych będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych;
 - c. dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu, np. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń;
- 7.4. Dane wymagane przy rejestracji konta na Platformie to: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz dodatkowe niezbędne do realizacji usługi wskazane w umowie z Nabywcą. Użytkownik ma prawo nie podania w/w danych – będzie to skutkowało brakiem możliwości założenia konta na Platformie i brakiem możliwości korzystania z oferowanych na niej usług.
- 7.5. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - a. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia danych;

- b. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją;
 - c. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego;
 - d. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie; nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - e. wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 7.6.** Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Medicover Sport, podmiot, z którym jest podpisana umowa dot. MULTIPAKIET - Nabywca, obiekty sportowe, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, telekomunikacyjne, prawne, które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki.
- 7.7.** Medicover Sport posługuje się plikami typu cookies. Informacje zbierane przy pomocy cookies pozwalają dostosować usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkownika Platformy, jak również służą do opracowania ogólnych statystyk, dotyczących korzystania przez Użytkownika z Platformy.
- 7.8.** W procesie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
- 7.9.** Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

8. REKLAMACJE

- 8.1.** Użytkownik może zgłaszać uwagi i reklamacje za pośrednictwem poczty e-mail, poprzez wysłanie wiadomości na Platformie, na adres bok@medicoversport.pl albo w formie pisemnej, przesłanej na adres aktualnej siedziby Medicover Sport.
- 8.2.** W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien podać: swoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, uzasadnienie reklamacji w tym wszystkie okoliczności oraz wskazanie roszczeń wobec Medicover Sport.
- 8.3.** Medicover Sport ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Wszelkie zwroty oraz uznania są prowadzone w porozumieniu z Nabywcą.
- 8.4.** Reklamacje dotyczące zakłóceń w funkcjonowaniu Platformy mogą dotyczyć:
- a. braku możliwości korzystania z Platformy z winy Medicover Sport;
 - b. braku możliwości korzystania z Multipakietów z wyłącznej winy Medicover Sport;
 - c. niewykonania przez Medicover Sport innych obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 8.5.** W przypadku, o którym mowa w ust. 8.4 powyżej Medicover Sport zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną konta Użytkownika w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy, a także może dokonywać zmian i w każdy inny sposób oddziaływać na stronę techniczną konta Użytkownika, w celu jego modyfikacji lub przywrócenia prawidłowego działania samego konta lub Platformy.
- 8.6.** W przypadkach opisanych w ust. 8.4 powyżej, Użytkownik Platformy zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Biura Obsługi Klienta Medicover Sport (pod numerem telefonu 22 290 80 70 lub na adres e-mail: bok@medicoversport.pl).
- 8.7.** Reklamacje dotyczące wybranych przez Użytkownika usług będą rozpatrywane na zasadach określonych regulaminie korzystania z danej usługi.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 9.1.** W zakresie dopuszczalnym przez prawo Medicover Sport nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, w szczególności za korzystanie przez niego z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem;
 - b. niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Platformy, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
 - c. utratę przez Użytkownika hasła Platformy lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego hasła do Platformy. Medicover Sport odpowiada jednak, jeśli utrata przez Użytkownika hasła do Platformy lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego hasła do Platformy nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Medicover Sport lub przyczyn, za które Medicover Sport ponosi odpowiedzialność;
 - d. udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
 - e. szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej;
 - f. brak możliwości korzystania z Platformy z przyczyn technicznych, zmiany systemu operacyjnego na urządzeniu Użytkownika, niekompatybilnością działania Platformy z urządzeniami wykorzystywanymi do korzystania z Platformy przez Użytkownika;
 - g. brak dostępu do Platformy z powodu braku dostępności sieci Internet lub awarii podmiotu hostingującego Platformę.
- 9.2. Medicover Sport jest uprawniony do przerw w działaniu Platformy, jeśli powodem jest awaria, a także modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania (po uprzednim poinformowaniu Użytkowników poprzez umieszczenie komunikatu na Platformie), a także siła wyższa lub działania lub zaniechania podmiotów trzecich.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Medicover Sport zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn takich jak usprawnienie istniejących funkcji lub cech, dodanie nowych funkcji lub cech do Platformy, wdrożenie nowych rozwiązań naukowo-technologicznych, czy uzasadnione dostosowanie techniczne Platformy, zapewnienie funkcjonalności lub bezpieczeństwa Platformy, a także z przyczyn prawnych lub regulacyjnych.
- 10.2. O treści zmian Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem informacji wyświetlanej na Platformie i utrzymaniu jej na koncie Użytkownika przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.
- 10.3. W razie, gdy Użytkownik posiadający konto Użytkownika, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Medicover Sport w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji zmian Regulaminu będzie skutkowało dezaktywacją konta Użytkownika na Platformie.
- 10.4. Strony mają możliwość rozwiązywania sporów wynikłych na gruncie niniejszego Regulaminu zarówno przed sądami powszechnymi, jak i metodami alternatywnego rozstrzygnięcia sporów, np. po zakończeniu procesu reklamacyjnego poprzez mediację, za zgodą Medicover Sport (szczegóły na stronie: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).
- 10.5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
- 10.6. Wszelkie spory powstałe w związku z korzystaniem z przez Użytkownika z Platformy będą rozstrzygane przez sąd właściwy rzeczowo według przepisów prawa polskiego.
- 10.7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2020 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu platformy internetowej Medicover Sport sp. z o.o. (dawniej OK System Polska S.A.)

Wzór formularza odstąpienia od umowy

W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy z Medicover Sport sp. z o.o. (dawniej OK System Polska S.A.) na prowadzenie konta Użytkownika na platformie internetowej Medicover Sport sp. z o.o. (dawniej OK System Polska S.A.), można skorzystać z następującego wzoru oświadczenia:

Medicover Sport sp. z o.o. (dawniej OK System Polska S.A.)
al. Jerozolimskie 96
00-807 Warszawa

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o prowadzenie konta Użytkownika na platformie internetowej Medicover Sport sp. z o.o. (dawniej OK System Polska S.A.)

Imię i nazwisko Użytkownika

Adres e-mail (login)

Numer telefonu (przypisany od konta)

Podpis:

.....