

załącznik nr 2:**REGULAMIN DLA UŻYTKOWNIKÓW MULTIPAKIETÓW**

1. Multipakiet upoważnia uczestnika Programu Medicover Sport (dalej jako „Użytkownik”) do osobistego korzystania z Obiektów świadczących usługi na rzecz Medicover Sport (dalej jako „Partnerzy”) wskazanych dla danego rodzaju Multipakietu na stronie: www.medicoversport.pl lub na innej dedykowanej. Przez Program Medicover Sport należy rozumieć pakiet usług umożliwiających korzystanie z oferty Partnerów w ramach Multipakietu.
2. Multipakiet jest imienny, przypisany do jednego numeru telefonu i nie może być udostępniany osobom trzecim, w szczególności Użytkownik nie jest uprawniony do użyczenia lub przekazania do korzystania lub odsprzedaży Multipakietu osobom trzecim. Niedozwolone jest korzystanie z Multipakietu przez Użytkowników w celach zarobkowych lub komercyjnych.
3. Umowa pomiędzy Użytkownikiem, a Medicover Sport jest zawierana poprzez wpisanie zakupionego na platformie Medicover Benefits kodu wartościowego, wybranie daty rozpoczęcia Multipakietu oraz wypełnienie formularza umieszczonego na stronie www.medicoversport.pl/kod, oraz przyjęcie do wiadomości i akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownikiem może zostać wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat. Umowa z Użytkownikiem zawierana jest na okres ważności wykupionego przez Użytkownika Multipakietu.
5. Użytkownik, który nabył Multipakiet i jednocześnie (i) jest zatrudniony u Partnera na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub (ii) świadczy usługi na rzecz Partnera, w szczególności jako: trener, instruktor, personel lub (iii) jest osobą współpracującą z Partnerem na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub na zasadach wzajemnej promocji lub (iv) jest powiązany z Partnerem, w szczególności jest osobą powiązaną zawodowo z Partnerem lub osobą bliską wobec Partnera lub osobą skoliigaconą rodzinnie z Partnerem lub związaną z Partnerem w sposób nieformalny, nie może korzystać z usług tego Partnera we wszystkich Obiektach tego Partnera.
6. Dane osobowe Użytkownika podane w formularzu są przetwarzane zgodnie z prawem w zakresie niezbędnym do realizacji usług w ramach Programu Medicover Sport. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są dostępne w Klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
7. Zamawianie Multipakietu oraz udział w Programie Medicover Sport jest w pełni dobrowolne, co oznacza, że Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję przy zgłoszeniu siebie do Programu Medicover Sport.
8. W celu skorzystania z usług dostępnych w Obiektach Partnerów, Użytkownik jest zobowiązany do każdorazowego zarejestrowania wejścia za pośrednictwem wiadomości SMS lub systemu mobilnego (z numeru telefonu zgłoszonego wcześniej do Medicover Sport) lub innego dostępnego w Obiekcie Partnera sposobu zgodnego z Regulaminem Partnera lub Obiektu. W niektórych Obiektach Użytkownik zobowiązany jest dodatkowo do okazania dokumentu tożsamości, złożenia swojego podpisu lub dokonania innych czynności na potwierdzenie odbycia wizyty u danego Partnera.
9. Użytkownik ma prawo skorzystać wyłącznie osobiście z takiej liczby usług jaka wynika z danego Multipakietu, maksymalnie jednak: (i) z 30 usług w miesiącu, (ii) nie częściej niż raz dziennie z usług konkretnego Obiektu, (iii) dodatkowo z usług innych Obiektów z zachowaniem interwału czasowego między usługami, którego długość wynosi 10 godzin. Użytkownik ma prawo do zarejestrowania wejścia na daną usługę nie wcześniej niż 15 minut przed i nie później niż w momencie rozpoczęcia korzystania z usługi – będąc w Obiekcie. Rejestruje wejście poprzez wysłanie wiadomości SMS zawierającej numer usługi dostępny w recepcji Obiektu, na wskazany wcześniej Użytkownikowi przez Medicover Sport specjalny numer telefonu (dostępny również w recepcji Obiektu). Medicover Sport potwierdzi SMS-em wysłanym zwrotnie na telefon komórkowy Użytkownika oraz na telefon komórkowy wskazany przez Partnera kod autoryzacji (wraz z informacją o wysokości dopłaty, jeśli taka jest konieczna) – który stanowi podstawę do skorzystania z usługi przez uprawnionego Użytkownika. Osoba upoważniona przez Partnera ma prawo dokonać porównania kodów przesłanych przez Medicover Sport na oba ww. telefony, jak również ma prawo poprosić Użytkownika o jego dowód tożsamości w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z Multipakietu. W przypadku niezgodności kodów lub imienia w przysłanym przez Medicover Sport SMS-ie i dowodzie tożsamości pracownik recepcji ma prawo odmówić świadczenia danej usługi i zgłosić ten fakt do Medicover Sport w celu wyjaśnienia sprawy.
10. Jeśli Użytkownik rejestruje skorzystanie z usługi i nie przebywa w Obiekcie lub rezygnuje ze skorzystania z usługi, lub korzysta z innej usługi niż wybrana podczas rejestracji wejścia, ma obowiązek anulowania zarejestrowanego wejścia w ciągu 10 minut od jego rejestracji. Anulowanie odbywa się poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „anuluje” na aktualny numer Medicover Sport służący do rejestracji wejść lub przez inny sposób dostępny w Obiekcie Partnera. W przypadku wyrządzenia Medicover Sport szkody przez Użytkownika (np. poniesienia przez Medicover Sport kosztu na rzecz Partnera) w związku z nieanulowaniem zarejestrowanego wejścia zgodnie z powyższymi regułami, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za taką szkodę na zasadach ogólnych przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
11. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad działania obiektu Partnera, w tym w szczególności do korzystania z Obiektu w godzinach wskazanych na stronie internetowej www.medicoversport.pl (jeśli nie występują dodatkowe ograniczenia). Partner upoważniony jest do pobrania kaucji zwrotnej od Użytkownika dokonującego rezerwacji miejsc na zajęcia grupowe w danym miesiącu. Kaucja nie podlega zwrotowi w przypadku, gdy Użytkownik nie pojawi się na zarezerwowanych zajęciach i nie odwoła rezerwacji.
12. Przed wizytą u danego Partnera należy zapoznać się z uwagami dotyczącymi wizyt u Partnerów dostępnymi na stronie www.medicoversport.pl i na stronie Partnera. W trosce o zadowolenie Klientów Medicover Sport sugeruje uprzedni kontakt z Partnerem w celu ustalenia wolnych miejsc (np. zajęcia grupowe).
13. Użytkownik jest zobowiązany do: (i) nie udostępniania żadnym osobom trzecim swojego telefonu komórkowego wraz z kodem autoryzacji w celu skorzystania z usług i Obiektu; (ii) w przypadku usługi objętej dopłatą lub opłatą zniżkową - dokonania określonej

Medicover Sport Sp. z o.o. (dawniej OK System Polska S.A)

00-807 Warszawa, al. Jerolimskie 96

NIP: 525-23-54-272 Regon: 140428695

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000909046

Kapitał zakładowy 13 568 072,00 PLN opłacony w całości

- dopłaty/zapłaty bezpośrednio w Obiekcie, przed skorzystaniem z usługi lub miejsca; (iii) w przypadku skorzystania z usługi, która wymaga wcześniejszej rezerwacji - dokonania rezerwacji usługi w sposób wskazany przez konkretnego Partnera. W przypadku braku możliwości skorzystania z zarezerwowanego miejsca lub usługi Użytkownik zobowiązany jest odwołać rezerwację (w sposób wskazany przez konkretnego Partnera). Ewentualne konsekwencje braku wykorzystania i odwołania rezerwacji reguluje wewnętrzny Regulamin danego Partnera; (iv) zakończenia korzystania z usługi na którą zostało zarejestrowane wejście przed rozpoczęciem kolejnej; (v) zapoznania się i przestrzegania Regulaminu Medicover Sport oraz Regulaminu Partnera; (vi) korzystania z usług i Obiektów odpowiednich do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej. W razie wątpliwości Użytkownik powinien skonsultować korzystanie z danej usługi z lekarzem.
14. W przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z powyższych obowiązków, Partner może odmówić świadczenia usługi na rzecz tego Użytkownika oraz zastosować ewentualne konsekwencje przewidziane w Regulaminie Partnera.
 15. Użytkownik jest świadomy, że: (i) niedopełnienie poszczególnych warunków opisanych w Regulaminie Medicover Sport (w szczególności podanie błędnych numerów telefonów oraz adresów e-mail) może skutkować brakiem możliwości korzystania z Multipakietu w pełnym okresie, na jaki Multipakiet został zamówiony; (ii) mogą wystąpić przejściowe braki dostępności danej usługi u określonego Partnera niezależnie od Medicover Sport, skutkujące brakiem możliwości skorzystania z wybranej przez Użytkownika usługi u konkretnego Partnera; (iii) Medicover Sport nie świadczy usług sportowych, rekreacyjnych, jak również usług związanych z urodą i zdrowiem – są to usługi świadczone przez Partnerów (Partnerzy są odrębnymi podmiotami niepowiązanymi organizacyjnie z MEDICOVER SPORT); (iv) niewykorzystane wejścia nie zostają przeniesione na kolejne okresy rozliczeniowe; (v) zakończenie na jakiegokolwiek podstawie Umowy obejmującej Multipakiet Użytkownika skutkuje brakiem możliwości korzystania z tego Multipakietu.
 16. Reklamację zgłasza Użytkownik samodzielnie do Medicover Sport. Może być ona zgłoszona za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesłanej na adres e-mail: bok@medicoversport.pl albo w formie pisemnej, przesłanej na adres aktualnej siedziby Medicover Sport. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien podać: swoje imię i nazwisko, przedmiot reklamacji, okres którego reklamacja dotyczy, uzasadnienie reklamacji w tym wszystkie okoliczności, wskazanie roszczeń wobec Medicover Sport. Medicover Sport ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
 17. Medicover Sport informuje Użytkowników będących konsumentami, że istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Zasady skorzystania z tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Medicover Sport informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Medicover Sport informuje jednak, że nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
 18. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Użytkowników będących konsumentami, które przysługują im na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 19. Wszelkie informacje związane z dostępem do usług można otrzymać kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu: (22) 290 80 70 lub pod adresem e-mail: bok@medicoversport.pl.
 20. Medicover Sport ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z Multipakietu przez danego Użytkownika który naruszył Regulamin Medicover Sport lub Regulamin Partnera lub naruszył przepisy prawa mające wpływ na korzystanie z Multipakietu. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub Regulaminu Partnera lub naruszenia przepisów prawa, Medicover Sport ma prawo do tymczasowego zawieszenia uprawnienia Użytkownika do korzystania z Multipakietu do czasu wyjaśnienia sprawy.
 21. Medicover Sport ma prawo do odmowy dalszej sprzedaży lub udostępnienia Multipakietów Użytkownikowi na skutek naruszenia zasad wskazanych w ust. 20 (powyżej).
 22. Regulamin jest dostępny na stronie www.medicoversport.pl/regulamin.
 23. Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a) wprowadzenie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, które mają wpływ na warunki i zasady korzystania przez Użytkownika z Programu Medicover Sport, określone w niniejszym Regulaminie;
 - b) wydanie prawomocnych orzeczeń sądowych, prawomocnych decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, mające wpływ na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - c) zmiany w zakresie oferty objętej Programem Medicover Sport, w tym wycofanie z oferty usług,
 - e) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych, w tym zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Użytkownika do korzystania z usług Obiektu, zmiany adresu strony internetowej Medicover Sport lub adresu poczty elektronicznej, w tym adresu poczty elektronicznej właściwego do rozstrzygnięcia reklamacji;
 - f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług w ramach Programu Medicover Sport, wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego;
 - g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.
 24. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem strony internetowej www.medicoversport.pl/regulamin oraz wiadomości elektronicznej wysłanej na adres Użytkownika podany przy wypełnianiu formularza zgodnie z pkt 3 Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie

internetowej przez okres co najmniej 30 kolejnych dni kalendarzowych. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 30 dni kalendarzowych od daty ich publikacji. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu ze skutkiem na dzień złożenia Medicover Sport oświadczenia o wypowiedzeniu.

Załącznik nr 1 Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dla użytkowników Multipakietów, którzy zakupili kod na platformie Medicover Benefits

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Medicover Sport Sp. z o.o. (dawniej OK System), Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych będzie Medicover Sport Sp. z o.o. (dawniej OK System), al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, w następujący sposób:

- listownie na adres: Biuro Obsługi Klienta, Medicover Sport Sp. z o.o., al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
- przez e-mail: bok@medicoversport.pl
- telefonicznie: 22 290 80 70

2. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- realizować Program Medicover Sport
- obsłużyć przekazane reklamacje, opinie i zgłoszenia, w tym realizować wnioski dotyczące realizacji Twoich praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych
- przekazywać Ci materiały informacyjne dotyczące sposobu korzystania z naszych usług np.: dotyczących usprawnień w dostępie do usług, niedostępności usług, itp.,
- przekazać Ci materiały promujące produkty i usługi (w tym przy użyciu profilowania) – tego rodzaju działania będziemy prowadzić tylko w sytuacji, w której będziemy mieć w tym uzasadniony interes i gdy wyrazisz zgodę na kontakt określonymi kanałami komunikacji,
- ustalać, dochodzić i bronić się przed ewentualnymi roszczeniami,
- prowadzić badania jakości i satysfakcji (w tym w oparciu o profilowanie).

3. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

- Realizacja umowy na świadczenie usług w ramach Programu Medicover Sport
- Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu określonym bezpośrednio w treści zgody
- nasz uzasadniony interes polegający na:
 - ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami,
 - obsłudze przekazanych reklamacji, zgłoszeń i opinii,
 - prowadzeniu marketingu i sprzedaży zgodnie z wyrażonymi przez Ciebie preferencjami dotyczącymi treści oraz kanałów komunikacji,
 - przekazaniu materiałów informacyjnych dotyczących sposobu korzystania z naszych usług ip.: dotyczących usprawnień w dostępie do usług, niedostępności usług itp.
 - prowadzić badania jakości i satysfakcji (w tym w oparciu o profilowanie)
- obowiązujące przepisy prawa dotyczące w szczególności:
 - prowadzenia rozliczeń finansowych, archiwizacji danych.
 - realizacji Twoich praw wynikających bezpośrednio z RODO;

Medicover Sport Sp. z o.o. (dawniej OK System Polska S.A)
00-807 Warszawa, al. Jerozolimskie 96
NIP: 525-23-54-272 Regon: 140428695
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000909046
Kapitał zakładowy 13 568 072,00 PLN opłacony w całości

4. Źródło danych

Twoje dane osobowe będziemy uzyskiwać bezpośrednio od Ciebie.

5. Informacje dotyczące profilowania

Na podstawie Twoich danych osobowych możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie. Dokonujemy profilowania, aby odpowiednio dobrać materiały komunikacyjne i promujące prowadzoną przez nas działalność. Na podstawie Twojego profilu będziemy dobierać odpowiednie treści materiałów informacyjnych i promocyjnych. Do profilowania wykorzystujemy następujące dane: lokalizacja, typ użytkownika, status i rodzaj wykupionego pakietu, odwiedzane obiekty, wiek, płeć. Ponadto przy profilowaniu bierzemy pod uwagę także dane statystyczne dotyczące zachowania na stronach www i aplikacjach mobilnych.

6. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Twoje dane będziemy przetwarzać, co do zasady:

- Przez czas trwania Umowy na świadczenie usług w ramach Programu Medicover Sport
- przez 6 lat – w związku z ustaleniem, dochodzeniem i obroną przed ewentualnymi roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami;
- przez 5 lat - na potrzeby rachunkowości, okres liczony jest od końca roku kalendarzowego;
- przez 2 lata – w związku z nagrywaniem rozmów na Naszej infolinii;
- do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Twoje dane przetwarzaliśmy na takiej podstawie.

7. Odbiorcy Twoich danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi poleceniami - są to podmioty, którym zlecamy realizację różnego rodzaju usług z zakresu m.in. . IT i marketingu;
- podmiotom, które świadczą nam usługi z zakresu obsługi prawnej (w przypadku, w którym okaże się to konieczne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przez roszczeniami),
- naszym partnerom, którzy świadczą usługi w ramach Programu Medicover Sport

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy nami a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

9. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – jako że przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu
- b) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż w punkcie a). powyżej
- c) prawo dostępu do Twoich danych osobowych
- d) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych

Medicover Sport Sp. z o.o. (dawniej OK System Polska S.A)
00-807 Warszawa, al. Jeruzolimskie 96
NIP: 525-23-54-272 Regon: 140428695
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000909046
Kapitał zakładowy 13 568 072,00 PLN opłacony w całości

- e) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania
- f) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych
- g) prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami (dane kontaktowe w punkcie 1 powyżej).

Szczegółowe informacje dotyczące realizacji praw znajdziesz [tutaj ->>](https://medicoversport.pl/assets/documents/terms/procedura_realizacji_praw.pdf)
https://medicoversport.pl/assets/documents/terms/procedura_realizacji_praw.pdf

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeśli Twoje dane przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę, to przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody.

10. Obowiązek podania danych

Podanie danych dla skorzystania z usług jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych uniemożliwi ich wykonanie.