

## REGULAMIN DLA UŻYTKOWNIKÓW PAKIETÓW „Student”

1. Osoba korzystająca z Pakietu Student od Medicover Sport (dalej: „Użytkownik”), na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie (dalej: „Regulamin”), zawiera umowę o uczestnictwo w Programie Medicover Sport pod nazwą „Pakiet Student”, z Medicover Sport Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Pakiet Student upoważnia Użytkownika do osobistego korzystania z Obiektów (miejsce, w którym są świadczone usługi dla Użytkowników – znajdujące się pod jednym adresem i przypisane do jednego Partnera) należących do podmiotów świadczących usługi na rzecz Użytkowników na podstawie umowy z Medicover Sport (dalej: „Partnerzy”) w zakresie określonym dla Pakietu Student na stronie: [www.medicoversport.pl](http://www.medicoversport.pl) lub na innej dedykowanej. Przez Program Medicover Sport należy rozumieć pakiet usług umożliwiających korzystanie z Obiektów Partnerów w ramach Pakietu Student.
3. Pakiet Student jest imienny, przypisany do jednego numeru telefonu i nie może być udostępniany osobom trzecim, w szczególności Użytkownik nie jest uprawniony do użyczenia lub przekazania do korzystania lub odsprzedaży Pakietu Student osobom trzecim. Niedozwolone jest korzystanie z Pakietu Student przez Użytkowników w celach zarobkowych lub komercyjnych.
4. Umowa pomiędzy Użytkownikiem, a Medicover Sport jest zawierana poprzez wypełnienie formularza umieszczonego na stronie [www.medicoversport.pl/student](http://www.medicoversport.pl/student), podanie numeru karty płatniczej i uiszczenie opłaty zgodnie z cennikiem oraz przyjęcie do wiadomości i akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Użytkownikiem może zostać wyłącznie osoba, która ukończyła 15 lat i nie przekroczyła 26 roku życia lub osoba z ważną legitymacją doktorancką.
6. Osoba, która nie ukończyła 18 lat może zostać Użytkownikiem wyłącznie za zgodą rodzica/opiekuna prawnego.
7. W przypadku zawarcia umowy poprzez rejestrację internetową. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podawania przyczyn. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik musi złożyć jednoznaczne oświadczenia na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres Aleje Jerozolimskie 96 00-807 Warszawa. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby informacja dotycząca wykonania prawa odstąpienia od umowy została wysłana przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Medicover Sport zwraca wszystkie otrzymane płatności, chyba że Użytkownik rozpoczął korzystanie z Pakietu Student i zarejestrował pierwsze wejście do Obiektu Partnera. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Użytkownika użyty w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
8. W przypadku uczestnictwa w programie Medicover Sport dla Pakietu Student umowa jest zawierana na czas określony w ofercie, dostępnej na [www.medicoversport.pl/student](http://www.medicoversport.pl/student) a płatność jest jednorazowa.
9. Okres obowiązywania oferty wskazywany jest w miesiącach. Przyjmuje się, że „1 miesiąc” wynosi 30 dni kalendarzowych.
10. Wysokość opłat za korzystanie przez Uczestnika z Pakietu Student wynika z aktualnie obowiązującego cennika. Aktualny cennik zamieszczony jest na stronie internetowej [www.medicoversport.pl/student](http://www.medicoversport.pl/student). Ze względu na różnorodność promocji ceny mogą ulegać zmianie.
11. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z prawem w zakresie niezbędnym do realizacji usług w ramach Pakietu Student tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer indeksu/albumu studenta lub numer legitymacji ucznia. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są dostępne w Klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
12. Zamawianie Pakietu Student oraz udział w Programie Medicover Sport pod nazwą Pakiet Student jest w pełni dobrowolne, co oznacza, że Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję przy zgłoszeniu do Programu Medicover Sport.
13. W celu skorzystania z usług dostępnych w Obiektach Partnerów, Użytkownik jest zobowiązany do każdorazowego zarejestrowania wejścia za pośrednictwem systemu mobilnego (z numeru telefonu zgłoszonego wcześniej do Medicover Sport) lub innego dostępnego w Obiekcie Partnera sposobu zgodnego z Regulaminem Partnera lub Obiektu.
14. Użytkownik rejestruje wejście poprzez kod QR dostępny w aplikacji Medicover Sport. Po wygenerowaniu kodu QR Użytkownik zobowiązany jest okazać kod QR w recepcji Obiektu w celu jego zeskanowania. Po zeskanowaniu kodu QR w recepcji Obiektu, Użytkownik będzie miał prawo skorzystać z Programu Medicover Sport pod nazwą Pakiet Student.
15. Osoba upoważniona przez Partnera ma prawo poprosić Użytkownika o jego legitymację studencką / ucznia w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z Pakietu Sportowego.
16. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad działania obiektu Partnera, w tym w szczególności do korzystania z Obiektu w godzinach wskazanych na stronie internetowej [www.medicoversport.pl](http://www.medicoversport.pl) (jeśli nie występują dodatkowe ograniczenia).
17. Użytkownik jest zobowiązany do: (i) zakończenia korzystania z usługi, na którą zostało zarejestrowane wejście przed rozpoczęciem kolejnej; (v) zapoznania się i przestrzegania Regulaminu Medicover Sport oraz Regulaminu Partnera; (vi) korzystania z usług i Obiektów odpowiednich do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej. W razie wątpliwości Użytkownik powinien skonsultować korzystanie z danej usługi z lekarzem.
18. W przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z powyższych obowiązków, Partner może odmówić świadczenia usługi na rzecz tego Użytkownika oraz zastosować ewentualne konsekwencje przewidziane w Regulaminie Partnera.
19. Użytkownik jest świadomy, że: (i) niedopełnienie poszczególnych warunków opisanych w Regulaminie Medicover Sport (w szczególności podanie błędnych numerów telefonów oraz adresów e-mail) może skutkować brakiem możliwości korzystania z Pakietu Student w pełnym okresie, na jaki Pakiet Student został zamówiony; (ii) mogą wystąpić przejściowe braki dostępności danej usługi u określonego Partnera niezależnie od Medicover Sport, skutkujące brakiem możliwości skorzystania z wybranej przez Użytkownika usługi u konkretnego Partnera; (iii) Medicover Sport nie świadczy usług sportowych, rekreacyjnych, jak również usług związanych z urodą i zdrowiem – są to usługi świadczone przez Partnerów (Partnerzy są odrębnymi podmiotami niepowiązanymi organizacyjnie z MEDICOVER SPORT); (v) niewykorzystane wejścia nie zostają przeniesione na kolejne okresy rozliczeniowe; (vi)

Medicover Sport Sp. z o.o.

00-807 Warszawa, al. Jerozolimskie 96

NIP: 525-23-54-272 Regon: 140428695

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000909046

Kapitał zakładowy 13 568 072,00 PLN opłacony w całości

zakończenie na jakiegokolwiek podstawie Umowy obejmującej Pakiet Student Użytkownika skutkuje brakiem możliwości korzystania z tego Pakietu Student, (vii) liczba Obiektów, dni i godziny otwarcia oraz zakres usług świadczonych przez Partnerów mogą ulegać zmianom związanym z:

- a) poszerzeniem oferty świadczonych usług przez dotychczasowych Partnerów;
- b) pozyskaniem przez Medicover Sport nowych Partnerów – rozbudowanie oferty o świadczone przez nich usługi;
- c) rezygnacją przez Partnera ze świadczenia konkretnej usługi (wielu usług), w tym na rzecz Użytkowników;
- d) rezygnacją Medicover Sport ze współpracy z konkretnym Partnerem lub z określonych, świadczonych przez niego usług.

20. Reklamację zgłasza Użytkownik samodzielnie do Medicover Sport. Może być ona zgłoszona za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesłanej na adres e-mail: [bok@medicoversport.pl](mailto:bok@medicoversport.pl) albo w formie pisemnej, przesłanej na adres aktualnej siedziby Medicover Sport.

W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien podać: swoje imię i nazwisko, przedmiot reklamacji, okres którego reklamacja dotyczy, uzasadnienie reklamacji w tym wszystkie okoliczności, wskazanie roszczeń wobec Medicover Sport. Medicover Sport ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

21. Wszelkie informacje związane z dostępem do usług można otrzymać kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod adresem e-mail: [bok@medicoversport.pl](mailto:bok@medicoversport.pl).

22. Medicover Sport informuje Użytkowników będących konsumentami, że istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Zasady skorzystania z tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Medicover Sport informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Medicover Sport informuje jednak, że nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

23. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Użytkowników będących konsumentami, które przysługują im na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

24. Medicover Sport ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z Pakietu Student przez danego Użytkownika który naruszył Regulamin Medicover Sport lub Regulamin Partnera lub naruszył przepisy prawa mające wpływ na korzystanie z Pakietu Student.

W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub Regulaminu Partnera lub naruszenia przepisów prawa, Medicover Sport ma prawo do tymczasowego zawieszenia uprawnienia Użytkownika do korzystania z Pakietu Student do czasu wyjaśnienia sprawy.

25. Regulamin jest dostępny na stronie [www.medicoversport.pl/regulamin](http://www.medicoversport.pl/regulamin).

26. Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:

- a) wprowadzenie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, które mają wpływ na warunki i zasady korzystania przez Użytkownika z Pakietu Student, określone w niniejszym Regulaminie;
- b) wydanie prawomocnych orzeczeń sądowych, prawomocnych decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, mające wpływ na postanowienia niniejszego Regulaminu;
- c) zmiany w zakresie oferty objętej Pakietem Student, w tym wycofanie z oferty usług,
- d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych, w tym zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Użytkownika do korzystania z usług Obiektu, zmiany adresu strony internetowej Medicover Sport lub adresu poczty elektronicznej, w tym adresu poczty elektronicznej właściwego do rozstrzygania reklamacji;
- e) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług w ramach Pakietu Student, wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego;
- f) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.

27. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem strony internetowej [www.medicoversport.pl/student](http://www.medicoversport.pl/student) oraz wiadomości elektronicznej wysłanej na adres Użytkownika podany przy wypełnianiu formularza zgodnie z pkt 4 Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie internetowej przez okres co najmniej 30 kolejnych dni kalendarzowych. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 30 dni kalendarzowych od daty ich publikacji. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu ze skutkiem na dzień złożenia Medicover Sport oświadczenia o wypowiedzeniu.

## Załącznik nr 1 Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Pakietu „Student”

**Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Medicover Sport Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa**

### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych będzie Medicover Sport Sp. z o.o., al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, w następujący sposób:

- listownie na adres: Biuro Obsługi Klienta, Medicover Sport Sp. z o.o., al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
- przez e-mail: bok@medicoversport.pl

### 2. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- realizować Pakiet „Student”
- obsłużyć przekazane reklamacje, opinie i zgłoszenia, w tym realizować wnioski dotyczące realizacji Twoich praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych
- przekazywać Ci materiały informacyjne dotyczące sposobu korzystania z naszych usług np.: dotyczących usprawnień w dostępie do usług, niedostępności usług, itp.,
- przekazać Ci materiały promujące produkty i usługi (w tym przy użyciu profilowania) – tego rodzaju działania będziemy prowadzić tylko w sytuacji, w której będziemy mieć w tym uzasadniony interes lub gdy wyrazisz zgodę na kontakt określonymi kanałami komunikacji,
- ustalać, dochodzić i bronić się przed ewentualnymi roszczeniami,
- prowadzić badania jakości i satysfakcji (w tym w oparciu o profilowanie).

### 3. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

- Realizacja umowy na świadczenie usług w ramach Pakietu „Student”
- Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu określonym bezpośrednio w treści zgody
- nasz uzasadniony interes polegający na:
  - ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami,
  - obsłudze przekazanych reklamacji, zgłoszeń i opinii,
  - prowadzeniu marketingu i sprzedaży zgodnie z wyrażonymi przez Ciebie preferencjami dotyczącymi treści oraz kanałów komunikacji,
  - przekazaniu materiałów informacyjnych dotyczących sposobu korzystania z naszych usług np.: dotyczących usprawnień w dostępie do usług, niedostępności usług itp.
  - prowadzić badania jakości i satysfakcji (w tym w oparciu o profilowanie)
- obowiązujące przepisy prawa dotyczące w szczególności:
  - prowadzenia rozliczeń finansowych, podatkowych i archiwizacji tych danych w szczególności w związku z ustawą o rachunkowości,
  - realizacji Twoich praw wynikających bezpośrednio z RODO;
- Realizacja umowy przy zakupie Voucherów

### 4. Źródło danych

Twoje dane osobowe będziemy uzyskiwać bezpośrednio od Ciebie.

### 5. Informacje dotyczące profilowania

Na podstawie Twoich danych osobowych możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie. Dokonujemy profilowania, aby odpowiednio dobrać materiały komunikacyjne i promujące prowadzoną przez nas działalność. Na podstawie Twojego profilu będziemy dobrać

odpowiednie treści materiałów informacyjnych i promocyjnych. Do profilowania wykorzystujemy następujące dane: lokalizacja, typ użytkownika, status i rodzaj wykupionego pakietu, odwiedzane obiekty. Ponadto przy profilowaniu bierzemy pod uwagę także dane statystyczne dotyczące zachowania na stronach www i aplikacjach mobilnych.

## 6. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Twoje dane będziemy przetwarzać, co do zasady:

- Przez czas trwania Umowy na świadczenie usług w ramach Pakietu „Student”
- przez 6 lat – w związku z ustaleniem, dochodzeniem i obroną przed ewentualnymi roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami;
- przez 5 lat - na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, okres liczony jest od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
- przez 2 lata – w związku z nagrywaniem rozmów na Naszej infolinii;
- do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Twoje dane przetwarzaliśmy na takiej podstawie.

## 7. Odbiorcy Twoich danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi poleceniami - są to podmioty, którym zlecamy realizację różnego rodzaju usług z zakresu m.in. . IT i marketingu;
- podmiotom, które świadczą nam usługi z zakresu obsługi prawnej (w przypadku, w którym okaże się to konieczne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przez roszczeniami),

## 8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy nami a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

## 9. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – jako że przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu
- b) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż w punkcie a). powyżej
- c) prawo dostępu do Twoich danych osobowych
- d) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych
- e) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania
- f) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych
- g) prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami (dane kontaktowe w punkcie 1 powyżej).

Szczegółowe informacje dotyczące realizacji praw znajdziesz [tutaj ->>](https://medicoversport.pl/assets/documents/terms/procedura_realizacji_praw.pdf)  
[https://medicoversport.pl/assets/documents/terms/procedura\\_realizacji\\_praw.pdf](https://medicoversport.pl/assets/documents/terms/procedura_realizacji_praw.pdf)

### **Prawo wniesienia skargi do organu**

Przystępuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych**

Jeśli Twoje dane przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę, to przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody.

### **10. Obowiązek podania danych**

Podanie danych dla skorzystania z usług jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych uniemożliwi ich wykonanie.